

KATA PENGANTAR

Fa bi ayyi ālā'i Rabbikumā tukazzibān

Maka nikmat Tuhan kamu manakah yang kamu dustakan?

Alhamdulillahirabbil Allamin, Segala puji syukur Peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas segala nikmat dan izin Nya, Tesis ini dapat diselesaikan dalam usia Peneliti 30 tahun. Bersyukur masih memiliki semangat, harapan dan kesempatan dalam meraih mimpi serta mengembangkan intelektualitas, *passion* dan talenta sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul: Model Komunikasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik PT Taspen (Persero) dalam Perspektif *Knowledge Management*.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Master Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penelitian ini mengaji tentang komunikasi kebijakan publik keterbukaan informasi sehingga hasil dari penelitian ini adalah menghasilkan suatu pemodelan komunikasi kebijakan publik yang bernama Model Tya Gusfa. Model Tya Gusfa dapat direplikasi dan dipakai oleh pihak mana pun yang ingin menggunakan.

Peneliti menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu Peneliti menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini Peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Keluarga Peneliti Ayahanda Tubagus Mahfud, Ibunda Agustina, Suami Hendra Pratama, Ananda Yumna Aisyahana Anandraya, Mama Siti Zainab, Kakak Tubagus Arrayaan dan Kristiyeni yang selalu memberikan doa, semangat kepada Peneliti agar terus semangat menyelesaikan pascasarjana.
2. Dr. Henni Gusfa, M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan Peneliti selama penyusunan Tesis dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
3. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si. sebagai Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi.
4. Dr. Prima Mulyasari, M.Si. & Dr. Suraya, M.Si sebagai Penguji pada Ujian Sidang Tesis.
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana beserta jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar beserta seluruh staf administrasi Program Studi Magister Ilmu Komunikasi.
7. Bapak Iqbal Latanro, Direktur Utama PT Taspen (Persero) yang telah memberi izin kepada Peneliti untuk melakukan penelitian di lingkungan PT Taspen (Persero).
8. Bapak Iwan Soeroto, Sekretaris Perusahaan PT Taspen (Persero) yang telah memberikan izin kepada Peneliti melakukan penelitian di lingkungan PT Taspen (Persero), khususnya pada Tim PPID.
9. Bapak Kandiawan selaku Manajer Humas, Bapak Kabul Wibowo yang telah bersedia diwawancara sebagai narasumber.
10. Mas Regy Krisnawan yang telah bersedia diwawancara, diganggu waktu liburnya, di *whatsapp* tengah malam dan memberikan segala data yang dibutuhkan oleh peneliti.
11. Seluruh jajaran PT Taspen (Persero) yang telah bersedia memberikan kenyamanan pada saat peneliti turun lapangan.
12. Ibu Henny S Widyaningsih yang telah memberikan inspirasi dan semangat kepada Peneliti agar menyelesaikan pascasarjana.
13. Bapak Hendra Purnama selaku Sekretaris Komisi Informasi Pusat yang selalu mendukung dalam hal akademis.
14. Komisioner Komisi Informasi Pusat, terkhusus Jajaran Lingkungan Sekretariat Komisi Informasi Pusat : Ibu Nunik Purwanti (Kabag. Umum yang paling pengertian, dan selalu menginspirasi), Mba Indah, Mba Leni, Firni, dan Wini sang makkom yang selalu bersedia diajak foya-foya. Teman-teman Tenaga Ahli dan Asisten Ahli Komisi Informasi Pusat yang selalu berkuda.

Akhirnya, *the last but not least*, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat. Kiranya hasil penelitian ini dapat memberi sumbangsih dalam komunikasi kebijakan publik di Indonesia.

MERCU BUANA
Peneliti

Tya Tirta Sari