

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor 2015 – 2017.....	9
Tabel 1.2. Jumlah Konsumen dan Premi Asuransi Kendaraan Bermotor 2015 – 2017.....	9
Tabel 1.3. Hasil Pre Survey.....	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1. Variabel Operasional.....	47
Tabel 3.2. Skala Linkert pada Pertanyaan Tertutup.....	51
Tabel 3.3. Instrumen Skala Likert.....	51
Tabel 3.4. Matriks Korelasi antar Dimensi.....	63
Tabel 3.5. Interpretasi Nilai Korelasi Dimensi.....	64
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	73
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas.....	75
Tabel 4.4 Uji Normalitas.....	76
Tabel 4.5 Uji Heteroskedasitas.....	77
Tabel 4.6 Uji Multikolonieritas.....	78
Tabel 4.7 Regresi linear Berganda, hasil Uji t dan Uji F	80
Tabel 4.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
Tabel 4.9 Korelasi Antar Dimensi.....	85