

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek, Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Pelayanan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Di PT. Asuransi Cakrawala Proteksi.

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

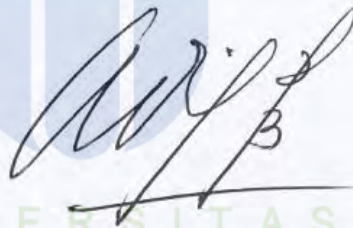
Nama : Donny

NIM : 55116120222

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : April 2019

Pembimbing

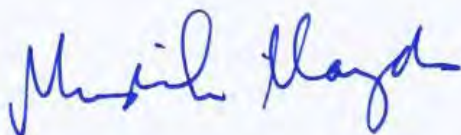


(Ir. Har Adi Basri, M. Ec., Ph. D.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)