

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Operasional Konsep	72
Tabel 3.2 Tabel Corelation Dimensi Harapan	80
Tabel 3.3 Tabel Corelation Dimensi Kepuasan	82
Tabel 3.4 Kriteria Indeks Reliabilitas	84
Tabel 3.5 Tabel Reliabiliti Harapan.....	85
Tabel 3.6 Tabel Reliability Kepuasan.....	85
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	97
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	98
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....	98
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pernah Membuka Website	99
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Membuka Website	99
Tabel 4.6 Tabel Distribusi Frekuensi Harapan terhadap Usability Website.....	100
Tabel 4.7 Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan terhadap Usability Website	101
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Harapan terhadap Sistem Navigasi Website	102
Tabel 4.9 Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan terhadap Sistem Navigasi Website	102
Tabel 4.10 Tabel Distribusi Frekuensi Harapan terhadap Graphic Design Website	103
Tabel 4.11 Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan terhadap Graphic Design Website	104
Tabel 4.12 Tabel Distribusi Frekuensi Harapan terhadap Konten Website.....	104
Tabel 4.13 Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan terhadap Konten Website	106
Tabel 4.14 Tabel Distribusi Frekuensi Harapan terhadap Kompabilitas Website	107
Tabel 4.15 Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan terhadap Kompabilitas Website	108

Tabel 4.16 Tabel Distribusi Frekuensi Harapan terhadap Loading Time	
Website	109
Tabel 4.17 Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan terhadap Loading Time	
Website	109
Tabel 4.18 Tabel Distribusi Frekuensi Harapan Funfsionality Website.....	110
Tabel 4.19 Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan Funfsionality Website.....	111
Tabel 4.20 One-Sample Kolmogorof-Smirnov Test.....	112
Tabel 4.21 Paired Samples Statistics	113
Tabel 4.22 Paired Samples Correlations.....	114
Tabel 4.23 Paired Samples Test.....	115



UNIVERSITAS
MERCU BUANA