



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Universitas Mercu Buana

Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi *Broadcasting*

Dika Trianitasari

44115110106

Analisa Harapan dan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website STMIK Mahakarya sebagai Media Pembelajaran

Jumlah Halaman : 5 Bab + 120 Halaman + 34 Lampiran

Bibliografi : 41 Buku + 13 Jurnal, Tahun 1981 – 2017

### **ABSTRAK**

Media pembelajaran adalah kumpulan berbagai jenis komponen yang ada di dalam lingkungan peserta didik, dapat dijadikan sebagai cara untuk menyalurkan pesan materi dengan pengurutan, pengorganisasian dan penjadwalan kepada peserta didik. Salah satu media pembelajaran yang digunakan adalah website. Website juga digunakan STMIK Mahakarya sebagai salah satu media pembelajarannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan harapan dan kepuasan mahasiswa terhadap penggunaan *website* STMIK Mahakarya sebagai media pembelajaran. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Proses pengumpulan dan analisis data dilakukan menggunakan kuesioner atau angket.

Pada penelitian ini, peneliti menemukan bahwa terdapat perbedaan rerata antara harapan dan kepuasan mahasiswa dalam menggunakan website STMIK Mahakarya. Dari perhitungan nilai mean masing-masing variabel diketahui bahwa rata-rata dari variabel harapannya  $5,355102041 >$  kepuasan  $4,89537415$ , dengan selisih rata-rata antara harapan dan kepuasan sebesar  $0,4597279$ . artinya rata-rata mahasiswa sudah mendekati puas namun belum sesuai harapan dalam menggunakan website STMIK Mahakarya sebagai media.

Kata kunci ; STMIK Mahakarya, Harapan, Kepuasan