

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Contoh gambar website
2. Kuisisioner penelitian
3. Tabel distribusi nilai r
4. Tabel distribusi nilai t
5. Tabulasi data kuisisioner
6. Validitas variabel harapan
7. Validitas variabel kepuasan
8. Reliabilitas variabel harapan dan kepuasan
9. Normalitas
10. Analisa deskriptive berdasarkan frekuensi data
11. Uji T-Test
12. Nilai rata-rata data kuisisioner
13. Surat riset

