

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Tanggapan Nasabah PT Bank Central Asia Tbk pada Digital Banking BCA Mobile (Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna BCA Mobile di Universitas Mercu Buana)”. Penulis membuat proposal skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelas Sarjana Komunikasi di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Ngadino Surip selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Farid Hamid, Msi., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, dan pikiran di dalam memberikan bimbingan kepada penulis khususnya dalam skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Komunikasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih aats segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
5. Mama dan Bapak tercinta yang selalu memberikan doa kepada penulis.

6. Teman-teman satu angkatan Broadcasting 2015, terima kasih atas segala kebaikan, kebersamaan dan doa serta dukungan moril yang diberikan selama kuliah dan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah mendukung skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.



Penulis

Indah Cahaya Anjani