

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Nama : Indah Cahaya Anjani
Nim : 44115110051
Bidang Studi : Broadcasting
Alamat : Jl. Kembang Kencana No 17 Kec. Kembangan Kel. Meruya Utara
No HP : 085945313510

Menyatakan dengan sesungguhnya skripsi dengan judul: Tanggapan Nasabah PT Bank Central Asia Tbk pada Digital Banking BCA Mobile (Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna BCA Mobile di Universitas Mercu Buana) adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikat dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali beberapa tiruan kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagai mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 15 Februari 2020

Yang saya buat dengan taat,



Indah Cahaya Anjani

Pembimbing



(Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si)

Ketua Bidang Studi Broadcasting



(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)