



Tanggapan Nasabah PT Bank Central Asia Tbk pada Digital Banking BCA  
Mobile  
(Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna BCA Mobile di Universitas Mercu  
Buana)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu  
Komunikasi Bidang Studi Broadcasting

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Disusun oleh :

**INDAH CAHAYA ANJANI**

44115110051

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**