



Tanggapan Nasabah PT Bank Central Asia Tbk pada Digital Banking BCA
Mobile
(Studi Kasus pada Mahasiswa Pengguna BCA Mobile di Universitas Mercu
Buana)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu
Komunikasi Bidang Studi Broadcasting

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

INDAH CAHAYA ANJANI

44115110051

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**