

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada peneliti, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* PT XYZ.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Peneliti menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. –Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah meningkatkan kualitas pendidikan.
3. Bapak Charles Bohlen Purba, Dr, SE, MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini terselesaikan.
4. Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si, selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.
5. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.
6. Dosen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah memberikan pengetahuan dan pengalamannya di dunia akademisi.
7. Staf karyawan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta

yang membantu proses administrasi dan bekerja secara profesional.

8. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Mercu Buana yang selalu memberikan bantuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.
9. Bapak Feby Sallyanto (*Group Head*) di PT XYZ yang telah berkenan membantu memberikan kesempatan saya melakukan penelitian di perusahaan tersebut
10. Departemen MA dan para rekan rekan *account officer* tempat saya bekerja yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan studi Magister.
11. Keluargaku tercinta, Bapak, Ibu, kakak-kakak ku, terima kasih atas segala doa dan support yang telah kalian berikan dari sejak saya lahir sampai hari ini dan semua pencapaian saya selama ini akan saya persembahkan untuk kalian.

Besar harapan tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, serta dapat memberikan inspirasi positif terkait dengan perkembangan ilmu manajemen sumber daya manusia yang ada di Indonesia.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, April 2019

Afrilia Suhartini