

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Merek dan Promosi terhadap  
Kepuasan Nasabah Tabungan Simpeda Bank DKI (Studi Kasus  
pada Nasabah Bank DKI Cabang Utama Balaikota)

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Fahmy Asrul Sani

NIM : 55116120186

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 22 Juni 2019

Mengesahkan  
Dosen Pembimbing



( Dr. Enda Marina, M.Sc. )

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



( Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus )



( Dr. Aty Herawati, M.Si. )