

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Merek dan Promosi terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan Simpeda Bank DKI (Studi Kasus pada Nasabah Bank DKI Cabang Utama Balaikota)

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Fahmy Asrul Sani

NIM : 55116120186

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Mei 2019



Fahmy Asrul Sani