



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA MEREK DAN  
PROMOSI TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
TABUNGAN SIMPEDA BANK DKI**

**TESIS**

**FAHMY ASRUL SANI  
55116120186**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2019**



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA MEREK DAN  
PROMOSI TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
TABUNGAN SIMPEDA BANK DKI**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**FAHMY ASRUL SANI**

**55116120186**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2019**