KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat ALLAH SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh *Followership*, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) di Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia, Jakarta.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ST, MM, CHRA, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Prof. Dr. Ir. H. M. Havidz Aima, MS, selaku ketua tim penguji pada sidamg akhir tesis.
3. Dr. Charles Bohlen Purba, SE, MM, selaku penguji pada seminar proposal, dan juga sekaligus penguji pada sidang akhir tesis.
4. Dr. Setyo Riyanto, MM, selaku penguji pada ujian seminar hasil tesis.
5. Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus, Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
6. Dr. Aty Herawati, Msi, CFRM, ketua program studi magister manajemen, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Program MM.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

7. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Ibunda Hanifah tercinta, Bapak dan Ibu mertua, Kustika Dewi Ristanti istri tercinta serta anak-anak tercinta Dita, Amel, Avi dan Alma yang dengan penuh kasih saying dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
9. Kakak, Adik-adik dan seluruh keluarga besar yang juga memberikan dukungan dan doanya untuk keberlanjutan studi S2 ini.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam pengembangan organisasi Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 25 Februari 2019

Penulis

Moch Amin Nurdin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/