

## DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM.....	i
ABSTRACT .....	ii
ABSTRAK .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
	Halaman
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	8
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian .....	8
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian .....	9
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian .....	9
1.3 Tujuan dan Maksud Penelitian .....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Pustaka .....	13
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior .....	13
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	16
2.1.3 Motivasi Kerja .....	18
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	21
2.2. Penelitian Terdahulu .....	26
2.3. Kerangka Pemikiran .....	35
2.3. Hipotesis Penelitian .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	41
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	42
3.2.1. Definisi Variabel Konseptual .....	43
3.2.2. Pengukuran Variabel .....	47
3.3 Populasi dan Sampel .....	48
3.3.1 Populasi Penelitian .....	48
3.3.2 Sampel Penelitian.....	48

3.4	Metode Pengumpulan Data .....	50
3.5	Metode Analisa Data .....	51
3.5.1	Uji Instrumen .....	53
3.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	54
3.5.3	Uji Hipotesis .....	56
3.5.4	Analisa Korelasi Antar Dimensi .....	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	59
4.1	Deskripsi Perusahaan.....	59
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	59
4.1.2	Visi Perguruan Tinggi .....	61
4.1.3	Misi Perguruan Tinggi .....	61
4.1.4	Lingkup Bidang Usaha .....	62
4.1.5	Sumber Daya .....	62
4.1.6	Tantangan Bisnis .....	63
4.1.7	Proses Bisnis Perguruan Tinggi .....	64
4.2	Hasil Penelitian .....	65
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden.....	66
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel .....	68
4.3	Analisa dan Pembahasan .....	80
4.3.1	Uji Validitas .....	80
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	85
4.3.3	Uji Normalitas .....	86
4.3.4	Uji Multikolinearitas .....	88
4.3.5	Uji Heteroskedastisitas .....	88
4.3.6	Analisis Regresi Linier Berganda .....	90
4.3.6.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	92
4.3.6.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	93
4.3.7	Pengujian Hipotesis (Uji T) .....	94
4.3.8	Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	97
4.4	Pembahasan Penelitian .....	101
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	
5.1	Kesimpulan .....	113
5.2	Saran .....	114
DAFTAR PUSTAKA .....		121
LAMPIRAN .....		125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....		143



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA