

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada peneliti, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* studi kasus di STMIK-Akademi Bina Insani.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Peneliti menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Setyo Riyanto, M.M, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini terselesaikan.
2. Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah meningkatkan kualitas pendidikan.
3. Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Dr. Aty Herawati, M.Si, selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.
5. Dr. Kasmir, S.E., M.M., selaku dosen yang telah memberikan masukan yang sangat berarti selaku dosen penguji pada pelaksanaan seminar hasil tesis.
6. Dr. Enny Ariyanto, M.Si, selaku dosen yang telah memberikan masukan yang sangat berarti selaku dosen penguji pada pelaksanaan seminar proposal serta sidang akhir tesis.
7. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc, selaku dosen yang telah memberikan masukan yang

sangat berarti selaku dosen penguji pada pelaksanaan sidang akhir tesis.

8. Dosen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah memberikan pengetahuan dan pengalamannya di dunia akademisi.
9. Staf karyawan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang membantu proses administrasi dan bekerja secara profesional.
10. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Mercu Buana yang selalu memberikan bantuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.
11. Luthvie Rachman Er, Ir. Selaku ketua yayasan di STMIK-Akademi Bina Insani yang telah berkenan membantu memberikan kesempatan saya melakukan penelitian di sekolah tinggi tersebut.
12. Seluruh tim *Human Resources* dan para rekan kerja tempat saya bekerja yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk menyelesaikan studi Magister.
13. Keluarga serta sahabat yang telah memberikan dukungan moril selama menempuh pendidikan program Pascasarjana Magister Manajemen.

Akhir kata peneliti juga tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua, yang dengan penuh semangat selalu mendorong peneliti untuk menjadi lebih baik lagi dan memiliki ilmu yang bermanfaat bagi sesama. Besar harapan tesis ini dapat memberikan sumbangsih dan kontribusi keilmuan dibidang manajemen sumber daya manusia yang ada di Indonesia.

Jakarta, 04 Juli 2019

Muhammad Takrim