



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
STUDI KASUS STMIK-AKADEMI BINA INSANI**



**TESIS**

**MUHAMMAD TAKRIM**

**55116120075**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARAJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2019**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
STUDI KASUS STMIK-AKADEMI BINA INSANI**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**MUHAMMAD TAKRIM**

**55116120075**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARAJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2019**