

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Pembatasan Masalah	10
1.2.3 Perumusan Masalah	11
I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
I.3.1 Tujuan Penelitian	11
I.3.2 Manfaat Penelitian	12
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Lingkungan Kerja	13
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.1.1.2 Dimensi Lingkungan Kerja	14
2.1.1.3 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	15
2.1.2 Kompetensi	18
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi	18
2.1.2.2 Dimensi Kompetensi	20
2.1.2.3 Faktor – Faktor Kompetensi	21
2.1.3 Kompensasi	22
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	22
2.1.3.2 Dimensi Kompensasi	23
2.1.3.3 Faktor-Faktor Kompensasi	25
2.1.4 Kinerja	28
2.1.4.1 Pengertian Kinerja	28
2.1.4.2 Dimensi Kinerja	29
2.1.4.3 Faktor – Faktor Kinerja	31
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran	41
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	

	Karyawan	42
2.3.2	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.3.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.4	Hipotesis	45
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Jenis Penelitian	46
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
	3.2.1 Definisi Operasional	46
	3.2.2 Pengukuran Variabel	51
3.3	Populasi dan Sampel	52
	3.3.1 Populasi	52
	3.3.2 Sampel	52
3.4	Metode Pengumpulan Data	53
3.5	Metode Analisis Data	54
	3.5.1 Uji Instrumen	55
	3.5.1.1 Uji Validitas	55
	3.5.1.2 Uji Reliabilitas	56
	3.5.2 Uji Asumsi Klasik	56
	3.5.2.1 Uji Normalitas	56
	3.5.2.2 Uji Multikolinieritas	57
	3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	58
	3.5.3 Analisis Regresi Berganda.....	59
	3.5.4 Uji Hipotesis	59
	3.5.4.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	59
	3.5.4.2 Uji Secara Simultan (F)	60
	3.5.4.3 Uji Regresi Secara Parsial (Uji t).....	60
	3.5.5 Analisa Matriks Korelasi Antar Indikator	60
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Deskripsi Perusahaan.....	64
	4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	64
	4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	64
	4.1.3 Sumber Daya	65
	4.1.4 Tantangan Bisnis	65
	4.1.5 Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis	66
4.2	Hasil Penelitian	66
	4.2.1 Karakteristik Responden	66
	4.2.2 Statistik Deskriptif	69
	4.2.3 Uji Instrumen	73
	4.2.3.1 Uji Validitas	74

4.2.3.2 Uji Reliabilitas	77
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	81
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	81
4.2.4.2.Uji Multikolinearitas	84
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	85
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
4.2.6 Uji Hipotesis	88
4.2.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	88
4.2.6.2 Uji Secara Simultan (Uji F)	89
4.2.6.3 Uji Secara Parsial (Uji t).....	90
4.2.7 Matriks Korelasi Antar Indikator	93
4.2.7.1 Matriks Korelasi Antar Indikator Lingkungan Kerja (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y)	93
4.2.7.2 Matriks Korelasi Antar Indikator Kompetensi (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y)	96
4.2.7.3 Matriks Korelasi Antar Indikator Kompensasi (X3) dengan Kinerja Karyawan (Y)	97
4.3 Pembahasan Penelitian	99
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	99
4.3.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan..	100
4.3.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .	101
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	114