



**PERANCANGAN USULAN PENINGKATAN
KUALITAS LAYANAN E-COMMERCE TERHADAP
PEMENUHAN KEPUASAN PELANGGAN**

TESIS

RAHMAD REZEKI

55316110031

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2018



**PERANCANGAN USULAN PENINGKATAN
KUALITAS LAYANAN E-COMMERCE TERHADAP
PEMENUHAN KEPUASAN PELANGGAN**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana pada Program Magister Teknik Industri**

RAHMAD REZEKI
UNIVERSITAS
55316110031
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**