

## DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian .....	8
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian .....	8
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian .....	9
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian .....	9
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	13
2.1. Kajian Teori .....	13
2.1.1. <i>Turnover Intention</i> .....	13
2.1.1.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	13
2.1.1.2. Faktor Penyebab Terjadinya <i>Turnover Intention</i> .....	14
2.1.1.3. Dampak <i>Turnover</i> .....	16
2.1.1.4. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	17
2.1.2. Iklim Organisasi .....	18
2.1.2.1. Pengertian Iklim Organisasi .....	18
2.1.2.2. Faktor – Faktor Penyebab Iklim Organisasi .....	20
2.1.2.3. Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi .....	22
2.1.3. Pengembangan Karir .....	24
2.1.3.1. Pengertian Pengembangan Karir .....	24
2.1.3.2. Program Pengembangan Karir .....	26
2.1.3.3. Manfaat Pengembangan Karir .....	28
2.1.3.4. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir .....	30
2.1.4. Kepuasan Kerja .....	31
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	31
2.1.4.2. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	33
2.1.4.3. Dampak Kepuasan dan Ketidakuasan Kerja .....	34
2.2. Penelitian Terdahulu .....	35
2.3. Kerangka Pemikiran .....	42
2.3.1. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	42
2.3.2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja .....	43
2.3.3. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	44
2.3.4. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	44

2.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	45
2.3.6. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja .....	45
2.3.7. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Kepuasan Kerja .....	46
2.4. Hipotesis .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	49
3.1. Jenis Penelitian .....	49
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	49
3.2.1. Variabel Operasional.....	50
3.2.2. Pengukuran Variabel .....	52
3.3. Populasi dan Sampel .....	53
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	53
3.5. Metode Analisis Data .....	54
3.5.1 Analisis Data Deskriptif.....	54
3.5.2 Analisis dengan Smart PLS.....	54
<b>4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	60
4.1. Deskripsi Perusahaan .....	60
4.2. Hasil Penelitian .....	61
4.2.1. Karakteristik Responden .....	61
4.2.2. Statistik Deskriptif .....	64
4.2.2.1. Deskripsi Variabel Iklim Organisasi .....	65
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir .....	67
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	68
4.2.2.4 Deskripsi <i>Turnover Intention</i> .....	69
4.2.3. Hasil Uji dengan Smart PLS .....	70
4.2.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	71
4.2.2.3.1 Uji Validitas .....	71
4.2.2.3.2 Uji Reliabilitas .....	78
4.2.3.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	80
4.2.2.3.1 Nilai R-squares .....	80
4.2.2.3.2 Nilai $Q^2$ <i>predictive relevance</i> .....	82
4.2.2.3.3 Nilai <i>Goodness of Fit Index (GoF)</i> .....	82
4.2.2.3.4 Uji Hipotesis .....	83
4.3. Pembahasan .....	91
4.3.1 Pengaruh Iklim Organisasi (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y1) .....	91
4.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y1) .....	93
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (Y1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y2) .....	95
4.3.4 Pengaruh Iklim Organisasi (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y2) .....	97
4.3.5 Pengaruh Pengembangan Karir (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y2)... ..	98
4.3.6 Pengaruh Iklim Organisasi Secara Tidak Langsung Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui Variabel Kepuasan Kerja .....	99
4.3.7 Pengaruh Pengembangan Karir (X2) Secara Tidak Langsung Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y2) Melalui Variabel Kepuasan Kerja (Y1) .....	100

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	102
5.1. Kesimpulan .....	102
5.2. Saran.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	109
<b>LAMPIRAN</b> .....	114

