

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME. Begitu banyak berkat yang diberikan , sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul Tipikasi *Ice Breaking B to B* dalam Implementasi *Direct Selling* Produk PT. Global Plastindo Industri.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar tesis Mster Ilmu Komunikasi pada program Studi Magister Ilmu Komunikasi diprogram Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta . Penelitian ini mengkaji tentang Tiga Tipikasi *Ice Breaking* baik *New Customer* , *existing customer* dan loyalitas *customer* dalam mengimplementasikan *direct selling* di PT. Global Plastindo Industri.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis meyampaikan terima kasih sedalam – dalamnya kepada :

1. Dr. Inge Hutagalung, M.Si sebagai dosen pembimbing yang sangat baik hati memberikan pengarahan serta ilmu dan kedisiplinan yang berarti dalam membimbing tesis ini dari awal sampai dengan akhir . Terima kasih banyak untuk waktu ,ilmu dan saran berarti yang sudah diberikan kepada penulis .

2. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si sebagai ketua sidang penulis yang sudah dengan baik memberikan masukan dan kritik yang sangat berarti dan membangun karya ilmiah penulis ini.
3. Dr. Suraya, M.Si sebagai dosen penguji yang sangat baik hati , dan dengan kesabaran memberikan pandangan dan arahan agar tesis ini mejadi lebih baik.
4. Semua dosen – dosen pascasarjana Magister Ilmu Komunikasi , terima kasih atas seluruh dedikasi sebagai pendidik yang memberikan banyak ilmu yang berharga .
5. Seluruh Bapak , Ibu dan staff karyawan khususnya Bapak Warso yang sangat sabar di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang setia membantu segala urusan administrasi selama perkuliahan sampai dengan selesai .
6. Untuk oran tuaku tercinta , papa dan mama serta saudari – saudariku semua terima kasih atas doa dan dukungan yang diberikan selama penulis menyelesaikan perkuliahan ini.
7. Teman – teman seperjuangan penulis di Mkom yang tidak bisa disebutkan satu persatu .
8. Terima Kasih kepada segenap PT Global Plastindo Industri terutama pada Bp Bony Jomono selaku Direektor atas kesediaan

dan waktu serta informasi yang di berikan dalam wawancara penelitian ini .

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga tesis ini berguna bagi kita semua.

Jakarta , 15 Desember 2018

Mega Garnasih



UNIVERSITAS
MERCU BUANA