

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	vi
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian.....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.2.2 Pembatasan Masalah Penelitian.....	11
1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian.....	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS.....	14
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	19
2.1.4 Metode Penilaian Kinerja.....	22
2.1.5 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	25
2.1.6 Motivasi Kerja.....	27
2.1.7 Jenis-Jenis Motivasi.....	28
2.1.8 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	29
2.1.9 Metode Motivasi.....	30
2.1.10 Aspek Tujuan Motivasi.....	31
2.1.11 Budaya Organisasi.....	32
2.1.12 Dimensi Budaya Organisasi.....	33
2.1.13 Pembentukan Budaya Organisasi.....	34
2.1.14 Fungsi-fungsi Budaya Organisasi.....	35
2.1.15 Gaya Kepemimpinan.....	36
2.1.16 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	37
2.1.17 Teori Gaya Kepemimpinan.....	38
2.1.18 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	41
2.1.19 Fungsi Gaya Kepemimpinan.....	42

2.2	Penelitian Terdahulu.....	43
2.3	Kerangka Pemikiran	47
2.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.3.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.3.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	48
2.3.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.4	Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN		52
3.1	Jenis Penelitian.....	52
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53
3.2.1	Definisi Konsep.....	53
3.2.2	Definisi Operasional.....	54
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	57
3.3.1	Populasi	57
3.3.2	Sampel	58
3.4	Metode Pengumpulan Data	59
3.4.1	Metode Kuesioner atau Angket	60
3.4.2	Observasi	60
3.4.3	Wawancara	61
3.5	Metode Analisis Data	61
3.5.1	Analisa Kuantitatif.....	61

3.5.2 Pengukuran Variabel	62
3.5.3 Uji Instrumen	62
3.5.4 Uji Validitas Instrumen	63
3.5.5 Uji Reliabilitas Instrumen	64
3.5.6 Uji Asumsi Klasik	65
3.5.7 Uji Hipotesis	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Deskripsi Perusahaan	71
4.1.1 Sejarah Perusahaan	71
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	71
4.1.3 Struktur Organisasi	73
4.1.4 Tantangan Bisnis	74
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	75
4.2 Hasil Penelitian	75
4.2.1 Karakteristik Responden.....	75
4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	79
4.4 Uji Kualitas Data.....	85
4.4.1 Hasil Uji Validitas	85
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	89
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	90
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	90
4.5.2 Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov	91

4.5.3 Hasil Uji Multikolinearitas	92
4.5.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
4.6 Hasil Uji Analisis Data.....	94
4.6.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	94
4.6.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	99
4.6.3 Hasil Uji F (Pengujian hipotesis secara simultan).....	100
4.6.4 Hasil Uji T (Uji Hipotesis Secara Parsial).....	101
4.7 Martiks korelasi Antar Dimensi (Person Correlation).....	102
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	105
4.8.1 Pengaruh Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan.....	105
4.8.2 Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja karyawan.....	105
4.8.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2 Saran	108
5.2.1 Saran bagi Institusi	108
5.2.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	115
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	158