

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>ABSTRAK .....</b>	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah .....	9
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah .....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian .....	9
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian .....	10
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian .....	10
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	11
1.3.1.Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2.Manfaat Penelitian .....	11

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1. Kajian Teori.....	13
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	13
2.1.1.1.Teori Kepuasan Kerja.....	14
2.1.1.2.Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	15
2.1.1.3.Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	18
2.1.2.Motivasi Kerja .....	20
2.1.2.1.Teori Motivasi Kerja.....	21
2.1.2.2.Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	26
2.1.2.3.Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	27
2.1.3. Lingkungan Kerja .....	29
2.1.3.1.Pengertian Lingkungan Kerja Menurut Ahli .....	29
2.1.3.2.Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	31
2.1.3.3.Dimensi Lingkungan Kerja.....	36
2.1.4.Kompensasi .....	37
2.1.4.1.Pengertian Kompensasi Menurut Ahli .....	38
2.1.4.2.Tujuan Pemberian Kompensasi .....	40
2.1.4.3.Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	40
2.2. Penelitian Terdahulu .....	42
2.3. Kerangka Pemikiran .....	47
2.4. Hipotesis .....	49

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian .....	50
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	51
3.3. Populasi dan Sampel .....	53
3.3.1.Populasi .....	53
3.3.2.Sampel .....	54
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	55
3.5. Metode Analisis Data .....	57
3.5.1.Uji Instrumen .....	57
3.5.1.1.Uji Validitas .....	58
3.5.1.2.Uji Reliabilitas .....	59
3.5.2.Uji Asumsi Klasik .....	59
3.5.2.1.Uji Normalitas .....	60
3.5.2.2.Uji Multikolinieritas .....	61
3.5.2.3.Uji Heteroskedastitas .....	61
3.5.3.Uji Hipotesis .....	62
3.5.3.1.Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
3.5.3.2.Uji F (Uji Simultan) .....	63
3.5.3.3.Uji t (Uji Parsial) .....	64
3.5.3.4.Analisis Koefisien Determinasi .....	64
3.5.4.Analisis Korelasi Antar Dimensi Variabel.....	65

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1. Deskripsi Perusahaan .....	66
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	66
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha.....	67
4.1.3. Sumber Daya.....	69
4.1.4. Tantangan Bisnis .....	70
4.1.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....	72
4.2. Hasil Penelitian .....	74
4.2.1. Analisis Deskriptif Responden .....	74
4.2.2. Analisis Deskriptif Hasil Pertanyaan Kuesioner .....	76
4.2.3. Uji Instrumen Penelitian .....	85
4.2.3.1. Uji Validitas .....	85
4.2.3.2. Uji Reliabilitas.....	88
4.2.4. Uji Asumsi Klasik .....	89
4.2.4.1. Uji Normalitas .....	89
4.2.4.2. Uji Multikolinieritas .....	91
4.2.4.3. Uji Heteroskedastitas .....	92
4.2.5. Analisis Regresi Linear Berganda .....	93
4.2.5.1. Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> atau $R^2$ ) .....	95
4.2.7. Uji F atau Uji Simultan .....	96
4.2.8. Uji t atau Uji Parsial .....	97
4.2.6. Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	99
4.3. Pembahasan .....	102
4.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	103
4.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	104
4.3.3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	106
4.3.4. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Secara Bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja.....	107

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	109
5.2. Saran .....	111

**DAFTAR PUSTAKA .....** 113**LAMPIRAN .....** 116**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**