

| DAFTAR ISI | Halaman |
|--|----------|
| <i>ABSTRACT</i> | <i>i</i> |
| ABSTRAK..... | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II. Kajian Pustaka dan Kerangka Pemikiran | |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| 2.2 Kajian Teori..... | 24 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 34 |
| | |
| BAB III. Metodologi Penelitian | |
| 3.1 Paradigma Penelitian..... | 35 |
| 3.2 Desain Penelitian | 36 |
| 3.3 Variabel Penelitian | 37 |
| 3.4 Populasi Dan Sampel..... | 40 |
| 3.5 Jenis Dan Sumber Data | 44 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 44 |
| 3.7 Teknik Analisi Data..... | 45 |
| 3.8 Metode Analisis..... | 47 |
| | |
| BAB IV. Hasil Penelitian Dan Pembahasan | |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 50 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 63 |
| 4.3 Pembahasan | 116 |
| | |
| BAB V. PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 128 |
| 5.2 Saran..... | 130 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 132 |
| LAMPIRAN..... | |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | |