

DAFTAR ISI

BAB I	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Identifikasi, Perumusan dan Pembatasan Masalah.....	8
1.2.1	Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2	Perumusan Masalah	8
1.2.3	Pembatasan Masalah	9
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4	Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1	Manfaat Penelitian.....	9
1.4.2	Kegunaan Penelitian.....	10
1.5	Sistematika Penulisan.....	11
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1	Landasan Teori.....	13
2.1.1	Gaya Kepemimpinan Transformasioanl.....	13
2.1.2	Kepuasan Kerja.....	24
2.1.3	Komitmen Organisasi.....	28
2.1.4	Employee Engagement.....	31
2.2	Penelitian Terdahulu.....	35
2.3	Kerangka Pemikiran.....	41
2.4	Hipotesis.....	44
BAB III	METODE PENELITIAN	45
3.1	Jenis Desain Penelitian.....	45
3.2	Variabel Penelitian.....	46
3.3	Defini Operasional.....	49

3.4	Jenis dan Sumber Data	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6	Populasi dan Sampel.....	53
3.7	Metode Analisis Data.....	55
4.7.1	Uji Normalitas.....	56
4.7.2	Uji Multikolinieritas.....	56
4.7.3	Uji Heterokedastisitas	57
4.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.7.5	Analisis Korelasi Berganda R.....	58
4.7.6	Analisis Determinasi (R^2).....	59
4.7.7	Uji Signifikansi Parsial.....	59
4.7.8	Analisis Korelasi antar Dimensi	61
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Deskripsi Perusahaan	62
4.1.1	Sejarah RSPAD Gatot Soebroto	62
4.1.2	Lingkup Bidang Usaha.....	63
4.1.3	Sumber Daya.....	66
4.1.4	Tantangan Bisnis	67
4.2	Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.3	Hasil Penelitian	67
4.3.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
4.3.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.3.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	70
4.3.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pegawai	71
4.4	Hasil Uji Alat Ukur	71
4.4.1	Hasil Uji Validitas	71
4.4.2	Hasil Uji Realibilitas	76
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	76
4.5.1	Hasil Uji Asumsi Normalitas	77
4.5.2	Hasil Uji Multikolonieritas	78
4.5.3	Hasil Uji Heterokedastisitas	79
4.6	Rancangan Analisis	81
4.6.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	81
4.6.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82

4.6.3 Hasil Uji Hipotesis	83
4.6.3.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	83
4.6.3.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	84
4.7 Matrik Korelasi Antar Dimensi	86
4.8 Analisis dan Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA