

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Penerbitan Polis.....	14
Gambar 2.2 Proses Pembayaran Klaim	15
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1. Diagram Awal Jalur Sub-Struktur 1 dan 2	44
Gambar 5.1. Diagram Akhir Jalur Sub-Struktur 1 dan 2	58

