

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Bauran Promosi terhadap Minat Pembelian Ulang Polis Asuransi yang di Mediasi oleh Kepercayaan Nasabah pada PT. Indolife Pensiontama di Jadetabek

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Indra Hatari

NIM : 55114110213

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Juli 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Juli 2018



Indra Hatari