



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BAURAN  
PROMOSI TERHADAP MINAT PEMBELIAN ULANG  
POLIS ASURANSI YANG DI MEDIASI OLEH  
KEPERCAYAAN NASABAH PADA PT. INDOLIFE  
PENSIONTAMA DI JADETABEK**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**INDRA HATARI  
55114110213**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN BAURAN  
PROMOSI TERHADAP MINAT PEMBELIAN ULANG  
POLIS ASURANSI YANG DI MEDIASI OLEH  
KEPERCAYAAN NASABAH PADA PT. INDOLIFE  
PENSIONTAMA DI JADETABEK**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**INDRA HATARI**

**55114110213**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**