



**PENGARUH KOMUNIKASI FORMAL TERHADAP MOTIVASI DAN
KREATIVITAS PEGAWAI DALAM PENGEMBANGAN MANAJEMEN
PENGETAHUAN (*KNOWLEDGE MANAGEMENT*)
(Metode Survei Pada Satuan Kerja Pusat Teknologi Informasi dan
Komunikasi Kementerian dan Perwakilan (Pustik-KP))**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

OLEH

DEFI ANDRI

55217110066

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2019