



**PENGARUH KOMUNIKASI FORMAL TERHADAP MOTIVASI DAN  
KREATIVITAS PEGAWAI DALAM PENGEMBANGAN MANAJEMEN  
PENGETAHUAN (*KNOWLEDGE MANAGEMENT*)  
(Metode Survei Pada Satuan Kerja Pusat Teknologi Informasi dan  
Komunikasi Kementerian dan Perwakilan (Pustik-KP))**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

**OLEH**

**DEFI ANDRI**

**55217110066**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2019**