



**PERAN CITIZEN JOURNALISM DALAM PROGRAM BERITA DI NET.**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana

Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi

**Disusun oleh:**

LulukRamadhian

UNIVERSITAS

44114120053

**MERCU BUANA**

**BIDANG STUDI BROADCASTING**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2018**



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Peran *Citizen Journalism* Dalam Program Berita Bulletin  
Di NET.

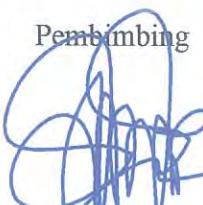
Nama : Luluk Ramadhian

NIM : 44114120053

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Penyiaran

Jakarta, 19 Mei 2018  
**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**  
Mengetahui,

Pembimbing  


(Dr. Afdal Makkuraga, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Peran *Citizen Journalism* Dalam Program Berita Bulletin  
Di NET.

Nama : Luluk Ramadhian

NIM : 44114120053

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Penyiaran

Jakarta, 19 Mei 2018

Ketua sidang

Drs. Riswandi, M.Si

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA** 

Penguji ahli

Rika Yessica Rahma, M.Ikom

(  )

Pembimbing I

Dr. Afdal Makkuraga, M.Si

(  )



Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luluk Ramadhian  
NIM : 44114120053  
Judul Skripsi : PERAN CITIZEN JOURNALISM DALAM PROGRAM BERITA BULLETIN DI NET.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini adalah berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli murni hasil karya yang telah saya buat untuk menjadi salah satu persyaratan untuk menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan dari skripsi atau penelitian yang sudah ada. Kecuali ada beberapa kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun

Jakarta, 19 Mei 2018

Yang Membuat Pernyataan



Luluk · P



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : Peran Citizen Journalism Dalam Program Berita Bulletin di NET.

Nama : Luluk Ramadhian

Nim : 44114120053

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 19 Mei 2018

Disetujui dan diterima oleh,

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Pembimbing

(Dr. Afdal Makkuraga, M.Si)

Ketua Bidang Studi Broadcasting

( Dr. Afdal Makkuraga, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

*an-*

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulistyo, M.Comn., Ph.D)



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Penyiaran  
Luluk Ramadhian  
44114120053

*Peran Citizen Journalism Dalam Program Berita Bulletin di NET.*

Jumlah Halaman : 5 x 97 Halaman + 2 Lampiran  
Bibliografi : 22 acuan, Tahun 2006 – 2015

## ABSTRAK

Internet yang tumbuh sebagai media baru dalam menyediakan informasi secara cepat memunculkan kegiatan jurnalisme baru. *Citizen Journalism* merupakan laporan dari warga terkait suatu informasi yang berguna bagi kepentinga banyak orang. Kehadiran *citizen journalism* membentuk berita tidak lagi milik para jurnalis profesional, namun kini wargapun memiliki berita untuk disebarluaskan sebagai informasi. *Citizen Journalism* mampu menyajikan berita yang luput dari perhatian. Seiring berkembangnya teknologi , *Citizen Journalism* juga ikut berkembang dan amat diminati masyarakat terutama di Indonesia. Karena mudahnya mengakses informasi dan menyampaikannya ke media. Hal tersebut mendasari NET. menghadirkan program berita *news* yang berbasis dari *citizen Journalism*.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan dengan tipe penelitian deskriptif. Dengan teknik pengumpulan data wawancara. Penelitian ini, membahas tentang seberapa penting peran dari *Citizen Journalism* di NET dan menjadi salah satu produk unggulan. Hasilnya, *Citizen Journalism* mempunyai peran aktif dalam mempengaruhi kepercayaan masyarakat dan bahkan menjadi ujung tombak dalam sebuah pemberitaan di Televisi NET.

Kata Kunci: *Citizen Journalism*, Peran *Citizen Journalism*, NET.

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul PERAN CITIZEN JOURNALISM DALAM PROGRAM BERITA BULLETIN DI NET. , sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dari Universitas Mercubuana Jakarta dan dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Penulis berharap penelitian ini dapat menjadi karya tulis ilmiah yang bermanfaat bagi seluruh masyarakat. Dan bila terdapat kekurangan baik itu dalam hal kajian maupun penulisan, hal tersebut tak pernah lepas dari hakikat hidup manusia yang tak luput dari kekurangan. Oleh sebab itu, kritik serta saran yang membangun dapat menjadi kunci dari pembelajaran yang baik agar saling mengisi dan melengkapi.

Tentunya dalam proses penggeraan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan kontribusinya hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar. Karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah terlibat yaitu:

1. Bapak Drs. Afdal Makkuraga Putra, M.Si selaku pembimbing skripsi. Terima kasih atas keluangan waktu ditengah kesibukannya, dan kesabaran dalam membimbing penulis hingga saat ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Seluruh Dosen pengajar di Universitas Mercu Buana, terima kasih untuk ilmu yang sudah diberikan kepada saya selama belajar disini.

4. Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, terima kasih atas pelayanannya.
5. Kedua orang tua saya Ibu Neneng Salmiyah dan Bapak Somad Effendi, yang memberikan seluruh hasil keringat mereka demi membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sangat banyak perjuangan yang diberikan agar skripsi ini berjalan dengan baik.
6. Ke-dua adik saya Dwitamia Nur bayasi dan Amelia yang selalu mendukung saya menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan dimanapun dan kapanpun Andri Tri sandhy, yang selalu menjadi acuan agar saya segera menyelesaikan skripsi ini, menghibur saya ketika mulai lelah dalam menyelesaikan skripsi, sehingga penulis dapat merasakan semangat kembali.
8. Teman-teman seperjuangan skripsi Agung, Riska, Alif, Zaenita, Lala, Riska, Tiffani, Darmawan, Dian, Gufron, Reky, Eny, Hana, Prima, Faiza, Kiki, dan kepada semua teman-teman seperjuangan angkatan 2015 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Saya mengucapkan banyak-banyak terima kasih atas kebaikan dan kerjasamanya selama penulisan skripsi.
9. Teman perjuangan Wajib militer NET. di MDP 3, MDP 5, Amelia Sewaka, Emma Ratna Furry, Nur Eka Fitriyanti, Lia Astria, Sarah dan Nindy Dewinta. Terima kasih sudah mendukung penulis menyelesaikan skripsi.
10. Dan semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.

Atas perhatiannya saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Jakarta, 20 April, 2018

Penulis

Luluk Ramadhian



## DAFTAR ISI

**Halaman**

ABSTRAK .....	I
KATA PENGANTAR .....	II
DAFTAR ISI .....	III
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	10
1.3 Rumusan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 <b>12</b>
2.1 Reporter Televisi .....	12
2.1.1 Pengertian Reporter .....	11
2.1.2 Jenis Reporter .....	14
2.1.3 Tugas Reporter .....	17
2.1.4 Kewajiban Reporter .....	18
2.1.5 Proses Kerja Reporter.....	19
2.2 Berita Televisi .....	22
2.2.1 Nilai Berita .....	24
2.3 Proses Produksi .....	26
2.4. <i>Citizen journalism</i> .....	29
2.4.1 Pengertian <i>Citizen Journalism</i> .....	29
2.4.2 Unsur-unsur <i>Citizen Journalism</i> .....	34
2.4.3 Kelebihan dan kekurangan <i>Citizen Journalism</i> .....	35

2.4.4 Syarat menjadi <i>Citizen Journalist</i> .....	38
2.5 Perbedaan <i>Citizen Journalist</i> dengan jurnalist.....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Paradigma .....	42
3.2 Metode Penelitian .....	43
3.3 Tipe Penelitian.....	44
3.4. Subjek Penelitian .....	45
3.5 Deskripsi Informan .....	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6.1 Data Primer.....	50
3.6.2 Data Sekunder.....	52
3.7 Teknik Analisis Data .....	53
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	54
<b>BAB IV PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
4.1 Gambaran Umum .....	56
4.2 Sejarah Dan Latar belakang Berdirinya NET .....	56
4.3 Profil NET .....	57
4.4 Visi dan Misi NET .....	59
4.5 Logo NET.....	59
4.6 Struktur Organisasi .....	62
4.7 Ketentuan Honorarium Anggota NET <i>Citizen Journalist</i> .....	63
4.8 Kategori NET <i>Citizen Journalist</i> .....	63
4.9 Pro dan Kontra NET <i>Citizen Journalist</i> .....	64
4.10 Hasil Penelitian.....	66
4.11 Pembahasan .....	91

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
5.1    Kesimpulan .....	95
5.2    Saran .....	96
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>CURRICULUM VITAE.....</b>	<b>99</b>

