

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i.
Halaman Pernyataan	ii.
Abstrak	iv.
Kata Pengantar	vi.
Daftar Isi	viii.
Daftar Tabel	xi.
Daftar Gambar	xii.
Daftar Grafik	ix.
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep dan Teori	6
2.1.1 Pengertian Kualitas	7
2.1.2 Pengertian Pengendalian Kualitas	8
2.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	9
2.1.4 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	10
2.1.5 <i>Seven Tools</i>	10
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	16
2.1.7 PDCA (<i>Plan, Do, Check, Action</i>)	18
2.1.8 Siklus PDCA	18
2.1.9 Siklus <i>Plan</i>	19
2.1.10 Siklus <i>Do</i>	20
2.1.11 Siklus <i>Check</i>	20

2.1.12 Siklus <i>Action</i>	20
2.1.13 Langkah PDCA	21
2.1.14 Analisis 5W+IH	21
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Jenis Data dan Informasi	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	30
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	31
3.5 Langkah-Langkah Penelitian	31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA PENELITIAN	33
4.1 Pengumpulan Data	33
4.1.1 Sejarah Perusahaan	33
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	37
4.1.4 Layout Pabrik	39
4.1.5 Proses Produksi <i>Cover LCD</i>	40
4.1.6 Jenis-Jenis <i>Defect</i> Produk <i>Cover LCD</i>	44
4.2 Pengolahan Data	45
4.2.1 Perencanaan (<i>Plan</i>)	46
4.2.2 Implementasi Perbaikan (<i>Do</i>)	58
4.2.3 Evaluasi Aktifitas Perbaikan (<i>Check</i>)	62
4.2.4 Standarisasi (<i>Action</i>)	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Hasil	66
5.1.1 Analisis Implementasi Perencanaan Perbaikan (<i>Plan</i>)	66
5.1.2 Analisis Implementasi Perbaikan (<i>Do</i>)	67
5.1.3 Analisis Implementasi Evaluasi Perbaikan (<i>Check</i>)	68

5.1.4	Analisis Standarisasi Perbaikan (<i>Action</i>)	68
5.2	Pembasan	68
5.2.1	Usulan Perbaikan	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		70
6.1	Kesimpulan	70
6.2	Saran.....	71
Daftar Pustaka		72
Lampiran		

