

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-NYA kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Pengendalian Kualitas Produk Defect Cover Lcd Dengan Metode PDCA di PT. PSI**” untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar keserjanaan Strata Satu (S-1) pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana Bekasi. Dengan Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman baik bagi peneliti sendiri maupun bagi pembaca.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar tidak lepas dari bimbingan, dukungan, pengarahan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis dengan tidak mengurangi rasa hormat mengucapkan terimakasih kepada:

- 1) Kedua Orang Tua yang telah bersusah payah mendidik, menyayangi dan memberikan dukung moral maupun materil, sehingga saya dapat berkuliah dengan lancar.
- 2) Kedua Kakak saya yang telah memberi dukungan serta memberikan ide-ide sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
- 3) Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Yang telah mengarahkan dan memberikan dukungan didalam perkuliahan.
- 4) Ibu. Bethriza Hanum, ST,MT selaku Sekertaris Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Yang telah memberikan dorongan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.

- 5) Ibu Novera Elisa Triana ST, MT selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
- 6) Ibu Defi Norita, ST, MT selaku pembimbing Kerja Praktek. Yang telah memberikan arahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
- 7) Ibu Uly Amrina ST, MM selaku dosen yang selalu siap membantu ketika ada pertanyaan seputar Laporan Tugas Akhir.
- 8) Bpk Mursalim selaku pembimbing/Departemen Injection PT. PSI yang telah membimbing dan memberikan arahan selama melakukan Penelitian Tugas Akhir.
- 9) Ibu Fatimah Kiftiannisa selaku HRD PT. PSI yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan kegiatan Penelitian Tugas Akhir.
- 10) Kepada Seluruh Teman dikelas Teknik Industri angkatan 2015 yang selalu bersedia memberi arahan dan membantu saya dalam mencari ide-ide selama Tugas Akhir saya.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Laporan Kerja Praktek ini. Akhir kata, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Penulis

[ Savira Ayu Febriyanti ]