

## DAFTAR ISI

ABSTRAKSI .....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kajian Teori.....	15
2.2.1 Komunikasi .....	15
2.2.1.1 Fungsi Komunikasi .....	16
2.2.1.2 Komunikasi Interpersonal.....	16
2.2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Komunikasi Interpersonal.....	20
2.2.1.4 Komunikasi Interpersonal yang Efektif.....	22
2.2.2 New Media .....	26
2.2.2.1 Media Sosial.....	27
2.2.2.2 Line .....	28
2.2.2.3 Fitur <i>Line</i> .....	29
2.2.3 Emoticon Sticker.....	30

2.2.4 Sticker <i>Line</i> sebagai Simbol Nonverbal dan Pengaruhnya terhadap Pemahaman Pesan .....	31
2.3 Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Tipe Penelitian.....	34
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.3 Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel.....	36
3.4 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	38
3.4.1 Definisi Konsep.....	38
3.4.2 Operasionalisasi Konsep.....	39
3.5 Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.5.1 Validitas (Keabsahan).....	42
3.5.2 Reliabilitas .....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.6.1 Data Primer .....	45
3.6.2 Data Sekunder .....	46
3.7 Teknik Analisis Data .....	46
3.7.1 Uji Hipotesis.....	48
3.7.2 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.1 Line .....	50
4.1.2 Fitur <i>Line</i> .....	53
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Data Responden .....	56
4.2.2 Analisis Data Kuesioner.....	58
4.2.2.1 Penggunaan Sticker Aplikasi Line.....	58
4.2.2.2 Komunikasi Interpersonal yang Efektif.....	67
4.3 Deskripsi Data .....	75

4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	75
4.3.2 Uji Normalitas .....	80
4.3.3 Uji Asumsi Linearitas .....	81
4.3.4 Analisis Korelasi .....	83
4.3.5 Analisis Regresi Sederhana.....	85
4.4 Pembahasan .....	90
BAB V KESIMPULAN & SARAN .....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN.....	99



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA