



**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK
SMK PERBANKAN INDONESIA KARAWANG
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN KANO***

TESIS

UNIVERSITAS
PIPIN SAPINAH
MERCU BUANA
55315110034

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2018



**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK
SMK PERBANKAN INDONESIA KARAWANG
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN KANO***

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meyelesaikan Program
Pascasarjana pada Program Studi Magister Teknik Industri**

PIPIN SAPINAH
UNIVERSITAS
55315110034
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2018