



**EFEKTIVITAS PENGGUANAAN APLIKASI WHATSAPP SEBAGAI
SARANA PERTUKARAN PESAN ANTAR KELOMPOK KERJA GURU
OLAHRAGA SDN
(Survei terhadap kelompok kerja guru olahraga wilayah Kembangan Jakarta
Barat)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi
Bidang Studi Broadcasting

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Disusun Oleh :
Muhammad Fakhri

44113010141

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**



LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Fakhri

NIM : 44113010141

Jurusan : Broadcasting

No. Tlp : 0895617857517

Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan Aplikasi Whatsapp Sebagai Sarana Pertukaran Pesan Antar Kelompok Kerja Guru Olahraga SDN (Survey Terhadap Kelompok Kerja Guru Olahraga Wilayah Kembangan Jakarta Barat)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini adalah berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli murni hasil karya yang telah saya buat untuk menjadi salah satu persyaratan untuk menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan dari skripsi atau penelitian yang sudah ada. Kecuali ada beberapa kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun

Jakarta, 18 Juli 2020

nyataan
METERAI
TEMPEL
TGL. 20
72918ADF035114648
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Muhammad Fakhri
NIM : 44113010141



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Efektivitas Penggunaan Aplikasi Whatsapp Sebagai Sarana
Pertukaran Pesan Antar Kelompok Kerja Guru Olahraga SDN
(Survey Terhadap Kelompok Kerja Guru Olahraga Wilayah
Kembangan Jakarta Barat)

Nama : Muhammad Fakhri

NIM : 44113010141

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 25 Juli 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing,

(Mardhiyyah, M.I.kom)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Efektivitas Penggunaan Aplikasi Whatsapp Sebagai Sarana
Pertukaran Pesan Antar Kelompok Kerja Guru Olahraga SDN
(Survey Terhadap Kelompok Kerja Guru Olahraga Wilayah
Kembangan Jakarta Barat)

Nama : Muhammad Fakhri

NIM : 44113010141

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 25 Juli 2020

Ketua Sidang,

Dr. Afdal Makkuraga, M.Si



()

Penguji Ahli,

Christina Arsi Lestari, M.Ikom



()

Pembimbing,

Mardhiyyah, M.I.kom



()

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : Efektivitas Penggunaan Aplikasi Whatsapp Sebagai Sarana
Pertukaran Pesan Antar Kelompok Kerja Guru Olahraga SDN
(Survey Terhadap Kelompok Kerja Guru Olahraga Wilayah
Kembangan Jakarta Barat)

Nama : Muhammad Fakhri

NIM : 44113010141


Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 25 Juli 2020

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing **Ketua Bidang Studi Broadcasting**



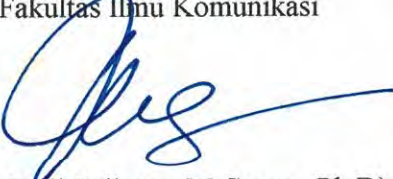
(Mardhiyyah, M.I.kom)



(Dr. Afdal Makkuraga, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn., Ph.D)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)



Nama : Muhammad Fakhri

NIM : 44113010141

Program Studi : Broadcasting

**Judul : EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI WHATSAPP
SEBAGAI SARANA PERTUKARAN PESAN ANTAR KELOMPOK KERJA GURU
OLAHRAGA SDN (Survei terhadap kelompok kerja Guru Olahraga Sdn wilayah
Kembangan Jakarta Barat)**

Abstrak

Media sosial Whastapp atau yang biasa di kenal orang dengan sebutan WA (WHATSAPP), merupakan istilah populer untuk sarana berkomunikasi. Di era globalisasi ini, media sosial Whastapp merupakan sebuah media komunikasi dan informasi yang sangat diperlukan oleh semua kalangan, dari kalangan anak – anak hingga dewasa, dan dari pelajar hingga pekerja.

Peneliti melakukan terhadap beberapa kelompok kerja guru olahraga kembangan, Jakarta barat dan hasil dari hasil beberapa narasumber Kelompok Kerja Guru olahraga kembangan Jakarta barat mengatakan bahwa aplikasi yang paling sering dibuka dan digunakan pada saat pertama menggunakan handphone adalah melihat aplikasi Whastapp.

Dalam penelitian kali ini peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif bersifat dekriptif. Dengan menggunakan teknik non probability sampling peneliti juga menggunakan teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner yang seragam pada Setiap responden

Hasil penelitian dapat diketahui hampir sebagian besar dari seluruh responden memiliki Efektivitas positif responden yang menjawab positif terhadap penggunaan aplikasi whatsapp yang memberikan penerimaan atau pemakaian pesan, isi, ketepatan waktu, format kemasan, sumber dan media tentang efektivitas penggunaan whatsapp sebagai pertukaran informasi Guru Sdn Olahraga kec Kembangan.

Kata kunci : Kuantitatif, Efektivitas, Whatsapp, Deskriptif



Name : Muhammad Fakhri

NIM : 44113010141

Study program : Broadcasting

**Title : EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI WHATSAPP
SEBAGAI SARANA PERTUKARAN PESAN ANTAR KELOMPOK KERJA GURU
OLAHRAGA SDN (Survei terhadap kelompok kerja Guru Olahraga Sdn wilayah
Kembangan Jakarta Barat)**

Abstract

Whastapp social media or commonly known by people as WA (WHATSAPP), is a popular term for a means of communication. In this globalization era, Whastapp social media is a communication and information media that is really needed by all groups, from children to adults, and from students to workers.

Researchers conducted a number of working groups of Kembangan Sports Teachers, West Jakarta and the results of the results of a number of speakers at the West Jakarta Sports Teachers Working Group said that the application most frequently opened and used when first using a mobile phone was to see the Whastapp application.

In this study the researchers used quantitative descriptive research methods. By using non-probability sampling techniques researchers also use data collection techniques by distributing uniform questionnaires to each respondent

The results of this study can be known that almost most of all respondents have positive effectiveness of respondents who responded positively to the use of whatsapp applications that provide reception or use of messages, content, timeliness, packaging formats, sources and media about the effectiveness of using whatsapp as information exchange for teachers and sports Kembangan.

Keywords: Quantitative, Effectiveness, Whatsapp, Descriptive

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur di panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segalanya berupa kekuatan serta kenikmatan tak terhingga, sehingga saya sebagai penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis telah berusaha sekuat tenaga untuk mendapatkan hasil sempurna guna kelancaran pendidikan serta penambahan ilmu pengetahuan yang dibutuhkan, namun dalam penulis ini disarankan bahwa masih jauh dari pada sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga penulis ini dapat menjadi sebuah langkah awal untuk dapat menambah pengetahuan serta wawasan yang luas khususnya dalam bidang broadcasting.

Pada kesempatan ini saya sebagai penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah ikut serta, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini dengan baik dan lancar, diantaranya:

1. Kepada kedua orang tua saya, abang dan adik saya yang selalu memberikan segalanya mulai dari motivasi, doa, hingga yang tak dapat di ukir dengan kata-kata.
2. IBU Mardhiyyah, M.Ikom selaku dosen pembimbing, penasehat dan bantuannya selama ini.
3. Dosen-dosen di fakultas ilmu komunikasi, Universitas Mercu Buana, yang selama ini telah memberi ilmu dan pengajarannya.

4. Rekan-rekan kuliah (Ropang Mercu) yang selama ini telah berbagi ilmunya dan dalam membantu mencari data yang dibutuhkan.
5. Do'a dan dorongan dari teman-teman baik di satu jurusan maupun di luar fakultas ilmu komunikasi, Universitas Mercu Buana ada dan masih banyak lagi yang tidak bisa di sebutkan satu per satu
6. Terimakasih untuk Hotspot dan laptop kamar samping, yang telah memberikan inspirasi yang sangat bermanfaat bagi penelitian saya ini. teman kentel bike juga yang menghasut memperlambat perkuliahan saya, terimakasih rekan kantin yang sudah member nasih putih secara Cuma Cuma untuk saya makan selama ini
7. Terimakasih untuk neng Tiara pandutama dharma devi, S.Ikom yang telah mensupport dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Dan satu lagi tak luput saya ucapkan terimakasih untuk motor saya yang menemani saya bolak balik rumah dan kampus.

Akhir kata penulis mengharap seluruh bantuan serta dukungannya, dapat memberikan manfaat yang cukup berharga, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembacanya dan selalu berdo'a semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Jakarta, 30 Maret 2020

Muhammad Fakhri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG AKHIR	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7

2.2 Komunikasi	9
2.2.1 Fungsi-fungsi Komunikasi	10
2.2.2 Tujuan Komunikasi	11
2.2.3 Proses Komunikasi.....	11
2.3 Cyber Komunikasi	12
2.4 Media Sosial	13
2.5 Teori Pertukaran Sosial	14
2.6 Efektivitas.....	15
2.7 Whatsapp.....	16
2.7.1 Menggunakan Aplikasi dan Fitur WhatsApp Messenger	18
2.7.2 Fitur lain yang terdapat di <i>WhatsApp</i>	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian.....	23
3.2 Tipe Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampel.....	26
3.3.3 Teknik penarikan Sampel.....	27
3.4 Definisi Dan Operasional Konsep.....	27
3.4.1 Definisi Konsep.....	27
3.4.2 Operasional Konsep	29
3.5 Uji Validitas Dan Reabilitas.....	31
3.5.1 Uji Validitas	31

3.5.2 Uji Reabilitas.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6.1 Data Premier.....	33
3.6.2 Data Sekunder	33
3.7 Teknik Analisa Data.....	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Sejarah Singkat Whatsapp	39
4.1.2 Fitur Aplikasi Whatsapp	40
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Deskripsi Data	44
4.2.2 Hasil Uji Validitas.....	44
4.2.3 Hasil Uji Reabilitas.....	45
4.2.4 Efektivitas Berdasarkan Item.....	53
4.2.5 Efektivitas Secara Keseluruhan.....	63
4.3 Pembahasan.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu	7
TABEL 3.1 Populasi guru olahraga Kembangan Jakarta Barat.....	25
TABEL 3.2 Rumus Slovin.....	27
TABEL 3.3 Operasionalisasi Konsep.....	29
TABEL 3.4 Skala Likert.....	34
TABEL 4.1 Hasil Uji Validitas.....	44
TABEL 4.2 Hasil Uji Reabilitas.....	46
TABEL 4.3 Efektivitas Whatsapp Masing-Masing Responden.....	48
TABEL 4.4 Presentase Efektivitas Whatsapp Berdasarkan Responden.....	52
TABEL 4.5 Efektivitas Per Item.....	55
TABEL 4.6 Presentase Efektivitas Per Item.....	56
TABEL 4.7 Presentase Efektivitas Dimensi Penerima / Pemakai Pesan.....	57
TABEL 4.8 Presentase Efektivitas Dimensi Isi.....	58
TABEL 4.9 Presentase Efektivitas Dimensi Ketepatan Waktu.....	59
TABEL 4.10 Presentase Efektivitas Format Kemasan.....	60
TABEL 4.11 Presentase Efektivitas Format Sumber	61
TABEL 4.12 Presentase Efektivitas Format Media.....	62
TABEL 4.13 Efektivitas Secara Umum	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Ikon Emoji.....	21
Gambar 4.1 Aplikasi Whatsapp.....	40
Gambar 4.2 Free Voice dan Video Call	41
Gambar 4.3 Emoticon.....	42
Gambar 4.4 Photo Sharing dan Video Sharing.....	42
Gambar 4.5 Status Update Whatsapp.....	43
Gambar 4.6 Diagram Persentase Efektivitas Whatsapp Berdasarkan Responden.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

1. DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	79
2. DOKUMENTASI.....	80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA