

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan guna untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Universitas Mercubuana. Judul yang penulis ajukan adalah “ **Perbaikan Kualitas Produk Shell GE Dengan Metode DMAIC Di Perusahaan Manufaktur Bidang Pipa Migas**”.

Dalam penyusunan dan penulisan pada Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Bethriza Hanum ST,MT selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri Universitas Mercubuana
2. Ibu Hayu Kartika ST,MT selaku pembimbing yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penulisan dan penyusunan skripsi ini
3. Bapak/Ibu dosen Fakultas Teknik Universitas Mercubuana yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan dan penyusunan skripsi
4. Segenap Karyawan dan Staf Universitas Mercubuana Karanggen yang telah memberikan dukungan dan fasilitas kepada penulis
5. Bapak dan Ibu serta Kakak tercinta atas jasa-jasanya, kesabaran do'a dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberikan nasehat serta dukungan kepada penulis

6. Teman-teman Se-angkatan Fakultas Teknik Jurusan Teknik Industri Universitas Mercubuana serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Teman-teman kerja QA/QC Department atas segala dukungan dengan motivasinya Semoga segala bantuan, bimbingan, dukungan dan do'a yang telah diberikan senantiasa mendapat ridho Allah SWT.

Penuis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Demikian ucapan terima kasih dari penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi para pembaca dan di masa yang akan datang.



Jakarta, 30 Juli 2019

Penulis

UNIVERSITAS
MERCUBUANA