

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadirat Allah S.W.T. atas segala kesempatan dan kemudahan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan studi magister Teknik Industri melalui tesis ini.

Kesadaran penuh penulis untuk menjadikan tesis ini sebagai dasar kelanjutan dalam mengembangkan diri terhadap pemahaman dan keluasan pengetahuan yang tiada terbatas terutama dalam bidang *supply chain*.

Tidak terlupakan serangkaian ucapan terima kasih dan rasa hormat yang dalam dan patut disampaikan atas berbagai bentuk bantuan, pemahaman dan keterlibatan yang telah diberikan sehingga terselesaikannya studi magister dan tesis ini kepada:

1. Ibunda tercinta, Siti Arabiah Lubis, dengan kebesaran hatinya telah memberikan pembelajaran dan menanamkan nilai-nilai kesadaran sebagai sendi dasar kehidupan;
2. Ayahanda Asmawi, yang telah mengajarkan kemandirian hidup secara utuh;
3. Bapak Dr. Bonivasius P. Ichiarto, S.Si., M.Eng, dengan bimbingan dan petunjuk beliau yang mendalam dan menyeluruh sehingga membuka keluasan pemahaman untuk menjembatani logika penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
4. Dosen Program Studi Magister Teknik Industri (MTI) yang telah memberikan pemahaman dan menambah keluasan pengetahuan;
5. Kaprodi MTI, Dr. Ir. Sawarni Hasibuan, M.T., IPU dan jajaran staf Program Studi MTI Universitas Mercu Buana yang telah membantu secara keseluruhan selama mengikuti program studi MTI;
6. Keluarga penulis, yang senantiasa menyemangati, membesarkan hati dan membangun keyakinan;
7. Teman-teman MTI Angkatan 17 yang sangat saling membantu dan bekerja sama dalam seluruh aktivitas proses belajar-mengajar serta saling memberikan semangat;

8. Semua pihak yang tanpa disadari telah sedemikian memberikan bantuan bagi proses belajar-mengajar sehingga dapat diselesaikannya studi ini;

Tiada kata lain sebagai ungkapan penutup yang dapat disampaikan selain harapan, semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi dan menjadikannya sebagai ide dasar dalam usaha berkelanjutan bagi pihak yang berkompeten dalam melakukan perbaikan dan pengembangan kinerja logistik nasional Indonesia.

Jakarta, 20 Oktober 2018

Budi Hidajah

