

## DAFTAR ISI

ABSTRACT .....	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	
PERNYATAAN.....	
KATA PENGANTAR .....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR .....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Manfaat Akademis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Kerangka Pemikiran.....	19
2.3 Definisi <i>Public Relations</i> .....	20
2.4 Fungsi dan Peran Humas .....	23
2.5 Kedudukan Humas dalam Organisasi .....	25
2.6 Bagian Humas .....	28
2.7 Komunikasi Humas.....	30
2.8 Fungsi dan Peran Humas .....	32
2.9 Strategi Komunikasi Humas .....	40
2.9.1 Personal dan Kualifikasi .....	42
2.9.2 Manfaat Bagian Humas.....	45

2.9.3 Kegiatan Bagian Humas .....	46
2.9.4 Humas dalam Departemen.....	47
2.9.5 Humas dalam Pembentukan Citra.....	50
2.9.6 Citra dan Model Grid Analisis Citra.....	62

### **BAB III Metodologi penelitian**

3.1 Objek Penelitian.....	63
3.2 Jenis Penelitian.....	63
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.4 Informan.....	69
3.5 Analisis Data.....	70

### **BAB IV Hasil penelitian dan pembahasan**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
4.1.1 Projek Survei Seismik Blok Ogan Party A5,05.....	74
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	76
4.1.3 Visi PT.Elnusa .....	76
4.1.4 Misi PT.Elnusa.....	77
4.1.5 Value Perusahaan.....	77
4.1.6 Rangkaian Kegiatan Survei Seismik.....	78
4.1.6.1 Kegiatan Tehnik.....	78
4.1.6.2 Survei Pengukuran Topografi.....	79
4.1.6.3 Drilling (Pengeboran Dangkal).....	79
4.1.6.4 Recording /Perekaman Data .....	81
4.1.6.5 Kegiatan Non Tekhnis .....	82
4.2 Struktur Organisasi Humas.....	82
4.2.1 Komunikasi Internal.....	83
4.2.2 Komunikasi eksternal.....	84
4.2.3 Sosialisasi.....	86
4.2.4 Sosialisasi Tingkat Kecamatan .....	86
4.2.5 Sosialisasi Tingkat Desa .....	88
4.2.6 Pelaksanaan Humas Pendamping/Desa .....	110

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	111
5.2 Saran .....	112
5.2.1 Akademis .....	112
5.2.2 Praktis .....	114

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA