

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II</b> <b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep dan Teori .....	6
2.2 Penelitian Terdahulu .....	13
2.3 Kerangka Pemikiran .....	25
<b>BAB III</b> <b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Jenis Data dan Informasi .....	26
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	26
3.4 Metode Analisis dan Analisis Data .....	27
3.5 Langkah-Langkah Penelitian .....	36

<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>	
	4.1 Gambaran Umum .....	38
	4.2 Pengumpulan Data .....	39
	4.3 Pengolahan Data .....	40
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	5.1 Hasil Pengolahan Data IFAS .....	48
	5.2 Hasil Pengolahan Data EFAS .....	49
	5.3 Matriks SWOT .....	49
	5.4 Matriks Grand Strategy .....	53
	5.5 Matriks QSPM .....	56
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	6.1 Kesimpulan .....	60
	6.2 Saran .....	61
	DAFTAR PUSTAKA .....	62
	LAMPIRAN .....	xii