

**Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Motivasi
Kerja Terhadap *Employee Engagement* pegawai pada Kantor
Pusat BPJS Kesehatan**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Nain Rahmadany
NIM : 43116120375

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap *Employee Engagement* pegawai pada Kantor Pusat BPJS Kesehatan

Nama : Nain Rahmadany

NIM : 43116120375

Program : S1 Manajemen

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Manajemen Program Sarjana Universitas Mercu Buana.

Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 06 Mei 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nain Rahmadany

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nain Rahmadany

NIM : 43116120375

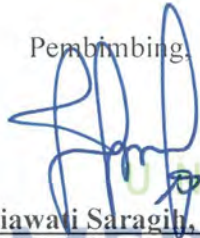
Program Studi : S1 Manajemen

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Kerja
Terhadap *Employee Engagement* pegawai pada Kantor Pusat BPJS
Kesehatan

Tanggal : 6 Mei 2020

Disahkan Oleh:

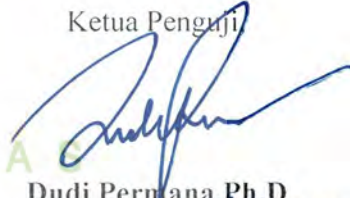
Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, SE,MM

Tanggal:

Ketua Penguji



Dudi Permana, Ph.D

Tanggal: 6 Juli 2020

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA

Tanggal:

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal: 26 Juni 2020

ABSTRACT

The main objective of this study is to examine and analyze the influence of organizational culture, job satisfaction, and work motivation on employee engagement at BPJS Health headquarters using a quantitative descriptive approach. The data in the study were obtained from 175 BPJS Health employee respondents. Data analysis in this study use alternative methods of structural equation modeling (SEM) which is partial least square (PLS). The second phase examines the relationship between organizational culture, job satisfaction, and work motivation on employee engagement. The results of this study stated that the variables of organizational culture, job satisfaction, and work motivation have a positive and significant effect on employee engagement.

Keywords: Organizational Culture, Job Satisfaction, Work Motivation and Employee Engagement.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap *employee engagement* pegawai pada kantor pusat BPJS Kesehatan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data dalam penelitian diperoleh dari 175 responden pegawai BPJS Kesehatan. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode alternatif dari *structural equation modeling* (SEM) yaitu *partial least square* (PLS). Tahap pertama dalam penelitian ini untuk menguji validitas pertanyaan setiap variabel berikut dengan reliabilitasnya. Tahap kedua menguji hubungan antara budaya organisasi, kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap *employee engagement*. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel budaya organisasi, kepuasan kerja, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan *Employee Engagement*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul: Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap *Employee Engagement* pegawai pada Kantor Pusat BPJS Kesehatan.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Progam Studi Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada Ibu Lisnatiawati Saragih, SE,MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Skripsi ini dari awal hingga Skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S.. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Tine Yuliantini, S.Par., MM selaku Sekertaris 1 Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Sekertaris 2 Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orang tua tercinta dan keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan baik kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Penulis

Nain Rahmadany



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penulisan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA & KERANGKA KONSEPTUAL	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2. Keterikatan Pegawai (employee engagement).....	18
a. Pengertian Keterikatan Pegawai	18
b. Aspek-Aspek Keterikatan Pegawai.....	22
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Pegawai	23
3. Budaya Organisasi	25
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	25
b. Aspek Budaya Organisasi	26
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	33
4. Kepuasan Kerja	34
a. Pengertian Kepuasan Kerja	34
b. Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	36

c.	Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	37
d.	Indikator Kepuasan Kerja.....	40
5.	Motivasi Kerja.....	43
a.	Pengertian Motivasi.....	43
b.	Teori Motivasi	43
c.	Tujuan Motivasi	49
d.	Dimensi dan Indikator Motivasi.....	50
e.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	51
6.	Penelitian Terdahulu	54
B.	Kerangka Konseptual	58
1.	Kerangka Konseptual	58
 BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	60
B.	Desain Penelitian.....	60
C.	Definisi dan Operasional Variabel	61
1.	Definisi Variabel	61
2.	Operasional Variabel.....	62
D.	Skala Pengukuran.....	64
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	65
1.	Populasi Penelitian	65
2.	Sampel Penelitian.....	65
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	66
1.	Teknik Pengumpulan Data.....	66
2.	Jenis Data	66
A.	Model Analisis	67
1.	Evaluasi Measurement (outer) Model.....	67
1.1	Uji Validitas	67
1.1.1	Convergent Validity	67
1.1.2	Discriminant Validity	68
1.2	Uji Reliabilitas	68

2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model) dan Uji Hipotesis	69
2.1 R. Square (R^2).....	69
2.2 Koefisien Jalur (Path Coefficients).....	69
2.3 T-Statistic (Bootstrapping)	70
2.4 Predictive Relevance (Q^2)	70
3. Evaluasi Model Fit.....	70

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
1. BPJS Kesehatan	71
1.1 Proses Kegiatan/Fungsi Bisnis	72
2. Visi dan Misi BPJS Kesehatan.....	73
2.1 Visi BPJS Kesehatan	73
2.2 Misi BPJS Kesehatan	73
B. Analisis Statistik Deskriptif	74
1. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	75
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
C. Analisis Karakteristik Jawaban Responden	76
1. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi..	76
2. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Employee Engagment	77
3. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	78
4. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja.....	80
D. Analisis Data	81
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	81
1.1 Uji Validitas	81
1.1.1 Convergent Validity.....	81
1.2 Uji Reliabilitas	91
2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	92
2.1 Nilai R-Square (R^2).....	93

2.2 Nilai Koefisien Jalur (Path Coefficients).....	94
2.3 Nilai T-Statistic (Bootstrapping)	95
2.4 Nilai Predictive Relevance (Q^2).....	96
3. Evaluasi Model Fit	97
4. Pengujian Hipotesis.....	97
5. Analisis Hasil Penelitian	100
5.1 Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dengan employee engagement.....	101
5.2 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dengan employee engagement.....	102
5.3 Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dengan employee engagement.....	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	105
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	<i>Employee Engagement Index</i> BPJS Kesehatan 2018 per Sub-Dimensi	4
1.2	<i>Employee Engagement Index</i> BPJS Kesehatan 2018 Berdasarkan Pangkat	5
1.3	Hasil Pra Survei Penelitian	8
2.1	Penelitian Terdahulu	54
3.1	Operasional Variabel Keterikatan Kerja	62
3.2	Operasional Variabel Budaya Organisasi	63
3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	63
3.4	Operasional Variabel Motivasi Kerja	63
3.5	Skala Pengukuran	65
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	74
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
4.4	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	76
4.5	Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Engaagment</i>	77
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	78
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	80
4.8	Hasil Uji Convergent Validity	82
4.9	Hasil Uji Modifikasi Convergent Validity	85
4.10	Hasil Uji Convergent Validity (AVE)	86
4.11	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)	86
4.12	Hasil Uji Modifikasi Kedua Convergent Validity	88
4.13	Hasil Uji Discriminant Validity	89
4.14	Hasil Uji Convergent Validity (AVE)	90
4.15	Hasil Uji Cross Loading	90
4.16	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	92
4.17	Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	93
4.18	Hasil Uji Nilai Koefisien Jalur (Path Coefficients)	94

4.19 Hasil Uji Nilai T-Statistic (Bootstrapping).....	95
4.20 Hasil Uji Nilai Predictive Relevance (Q^2).....	96
4.21 Hasil Uji Model Fit.....	97
4.22 Hasil Pengujian Hipotesis pada Model Penelitian.....	99



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	58
4.1	Struktur Tata Kelola BPJS Kesehatan	72
4.2	Uji Convergent Validity	82
4.3	Uji Modifikasi Convergent Validity	84
4.4	Uji Modifikasi Kedua Convergent Validity.....	88
4.5	Hasil Uji Nilai Koefisien Jalur (Path Coefficients)	98
4.6	Hasil Uji Nilai T-Statistic (Bootstrapping).....	99



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Jawaban Responden
- Lampiran 3. Uji *Convergent Validity*
- Lampiran 4. Uji Modifikasi *Convergent Validity*
- Lampiran 5. Uji *Convergent Validity* (AVE)
- Lampiran 6. Hasil Uji *Discriminant Validity* (*Fornell Larcker Criterion*)
- Lampiran 7. Uji Modifikasi Kedua *Convergent Validity*
- Lampiran 8. Hasil Uji Modifikasi *Discriminant Validity* (*Fornell Larcker Criterion*)
- Lampiran 9. Hasil Uji Modifikasi *Convergent Validity* (AVE)
- Lampiran 10. Hasil *Cross Loading*
- Lampiran 11. Hasil *Composite Reliability* dan *Cronbach's Alpha*
- Lampiran 12. Hasil Uji Nilai *R-Square* (R^2)
- Lampiran 13. Hasil Uji Nilai Koefisien Jalur (*Path Coefficients*)
- Lampiran 14. Hasil Uji Nilai *T-Statistic* (*Boostrapping*)
- Lampiran 15. Hasil Uji Nilai *Predictive Relevance* (Q^2)
- Lampiran 15. Hasil Uji *Model Fit*