

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep dan Teori	6
2.1.1 Teori Kualitas	6
2.1.2 Teori Pengendalian Kualitas	7
2.1.3 7 Alat Pengendalian Kualitas (<i>QC Seven Tools</i>)	8
2.1.4 Konsep Perbaikan	12
2.1.5 Konsep PDCA (<i>Plan, Do, Check, Action</i>)	13
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Pemikiran	21

BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Jenis Penelitian	23
3.2. Jenis Data dan Informasi	23
3.3. Metode Pengumpulan Data	24
3.4. Metode Pengolahan dan Analisi Data	24
3.5. Langkah – Langkah Penelitian	27
BAB VI PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	29
4.1. Gambaran Perusahaan	29
4.2. Filosofi Perusahaan	31
4.3. Struktur Organisasi.....	33
4.4. Lokasi Perusahaan	34
4.5. Produk yang Dihasilkan	35
4.6. Proses Produk PT XYZ	35
4.7. Radiator	36
4.8. Proses Produksi Radiator.....	38
4.9. Jenis-Jenis Kebocoran	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
5.1 Menentukan Masalah atau Persoalan	47
5.2 Menentukan Target.....	49
5.3 Menganalisa Kondisi yang Ada.....	50
5.4 Mencari akar Penyebab Kegagalan	50
5.5 Penyusunan Langkah- Langkah perbaikan.....	52
5.6 Melaksanakan perbaikan	53
5.7 Memeriksa hasil Pelaksanaan perbaikan	60
5.8 Melakukan Standarisasi	61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	62
6.1 Kesimpulan.....	62
6.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64