

ABSTRAK

MENURUNKAN TINGKAT KEBOCORAN RADIATOR PADA *LINE ASSEMBLING 4* DENGAN MENGGUNAKAN METODE PDCA DI PERUSAHAAN KOMPONEN OTOMOTIF

PT.XYZ adalah perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang komponen otomotif yang memproduksi kompressor, busi, Radiator, AC bus dan lain-lain. Tingginya persaingan antar produk menuntut perusahaan memberikan yang terbaik bagi konsumennya. Kualitas adalah salah satu jaminan yang harus diberikan dan dipenuhi oleh perusahaan kepada pelanggan. Masalah yang dihadapi oleh PT.XYZ khususnya *line assembling 4* radiator adalah tingginya tingkat kebocoran radiator. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa penyebab terjadinya kebocoran, merekomendasi penanggulangan untuk mencegah terulangnya kebocoran dan mengetahui persentase penurunan kebocoran di lini kerja *assembling 4* divisi Radiator dengan menggunakan metode PDCA. Berdasarkan penelitian dan pengumpulan data lapangan didapati tingkat kebocoran sebesar 0,98% dengan proporsi bocor packing slip, *tube colaps*, dan *P-tank scrach*. Pengolahan data menggunakan *Histogram, Pareto Diagram, dan Fishbone Diagram*. Setelah dilakukan *improvement* persentase bocor turun sebesar 0,55% dari 0,98 % menjadi 0,43%.

Kata kunci : Kualitas, Bocor, PDCA. *Histogram, Pareto Diagram, dan Fishbone Diagram.*

ABSTRACT

REDUCE RADIATOR LEAKAGE LEVEL IN 4th ASSEMBLING LINE USING PDCA METHOD AT AUTOMOTIVE COMPONENTS COMPANY

PT.XYZ is a manufacturing company engaged in the automotive component sector which produces compressors, spark plugs, radiators, AC buses and others. The high competition between products requires companies to provide the best for consumers. Quality is one of the guarantees that must be given and fulfilled by the company to customers. The problem faced by PT. XYZ especially its line assembling 4 radiators is the high level of radiator leakage. The purpose of this study was to analyze the causes of leakage, recommend countermeasures to prevent recurrence of leaks and determine the percentage of leak reduction in the Radiator division 4 assembly line using the PDCA method. Based on research and field data collection, the leakage rate was 0.98% with the proportion of leaked packing slips, tube colaps, and P-tank scrach. Processing data using Histograms, Pareto Diagrams, and Fishbone Diagrams. After improvement, the percentage of leakage decreased by 0.55% from 0.98% to 0.43%.

Keywords: Quality, Leaks, PDCA, Histogram, Pareto Diagram, dan Fishbone Diagram.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA