

PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. TELKOM INDONESIA

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizka Dini Nazillah

Nim : 43114110359

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya cantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Juni 2020



Rizka Dini Nazillah

NIM : 43114110359

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizka Dini Nazillah
NIM : 43114110359
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Telkom Indonesia.

Tanggal Lulus Ujian : 10 Juni 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal : 08-07-2020

Ketua Penguji,



Suprapto S. Astro, SP, M.Si

Tanggal : 07-07-2020

Dekan,



Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA.,

Tanggal :

Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 29 juli 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, disiplin kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Indonesia. Penelitian ini dilakukan di PT. Telkom Indonesia. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Telkom Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap 50 orang responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pengolahan data dilakukan dengan analisis *Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Indonesia. Sedangkan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Artinya, kepuasan kerja yang diterima adalah rendah namun rendahnya kepuasan kerja tersebut tidak berdampak pada meningkatnya kinerja karyawan. Kepuasan kerja, disiplin kerja dan kompensasi berpengaruh sebesar 87%, sedangkan 12,1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam model ini dan tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kompensasi, Dan Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of job satisfaction, work discipline and compensation on employee performance. This research was conducted in PT. Telkom Indonesia. The object of this research is all employees of PT. Telkom Indonesia. This research was done to 50 respondents by using quantitative descriptive approach. Data processing is performed by analysis in the form Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0. The results of this research shows that work discipline and compensation have a positive and significant effect on the employee performance of PT. Telkom Indonesia. While job satisfaction has not significant effect on employee performance. Related, the job satisfaction received is low but the low job satisfaction does not have an impact on increasing employee performance. Job satisfaction, work discipline and compensation were agreed at 87,9%, while 12,1% are discussed by other variables not approved in this model and not explained in this study.

Keywords: Job Satisfaction, Work Discipline, Compensation, and Employee Performance.

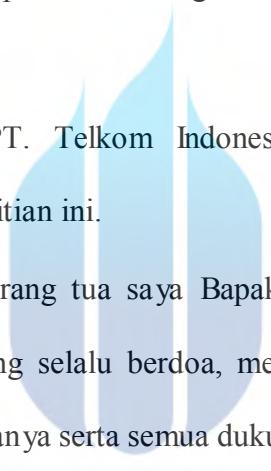


KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat izin dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana dengan judul yang dipilih penulis yaitu “**Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Indonesia**”.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan, kekurangan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajianya akibat keterbatasan pengetahuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya selaku penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 
4. Seluruh Dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keahliannya memberikan segala ilmu yang dimiliki. Semoga di hadapan Allah menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
 5. Bapak dan Ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
 6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
 7. Seluruh karyawan PT. Telkom Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
 8. Teristimewa kedua orang tua saya Bapak Zainal Abidin & Ibu Puryanti dan kedua kakak yang selalu berdoa, memberikan dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun materil.
 9. Kakak Silvia Ersa Ramadania SE., yang tak pernah kenal kata lelah untuk selalu membantu memberikan arahan dalam mengerjakan skripsi ini serta memberikan nasehat dan dukungan moral yang amat sangat berarti.
 10. Teman – teman Manajemen seperjuangan yang selama ini memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk dan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan

dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Juni 2020



Rizka Dini Nazillah

43114110359



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Kinerja Karyawan.....	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
b. Penilaian Kinerja.....	16
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan....	17
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	19
3. Kepuasan Kerja.....	20

a.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
b.	Teori Kepuasan Kerja.....	22
c.	Dampak Kepuasan Kerja.....	24
d.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	24
e.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	25
4.	Disiplin Kerja.....	26
a.	Pengertian Disiplin Kerja.....	26
b.	Tujuan Disiplin Kerja.....	27
c.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	27
d.	Dimensi Dan Indikator Disiplin Kerja	31
5.	Kompensasi.....	33
a.	Pengertian Kompensasi.....	33
b.	Tujuan Kompensasi.....	34
c.	Sistem dan Kebijakan Kompensasi.....	36
d.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
e.	Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	39
6.	Penelitian Terdahulu.....	41
B.	Rerangka Konseptual.....	43
C.	Pengembangan Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
B.	Desain Penelitian.....	48
C.	Definisi dan Operasionalisasi Penelitian.....	49
1.	Definisi Variabel.....	49
a.	Variabel Bebas.....	50

b. Variabel Terikat.....	50
2. Operasionalisasi Variabel.....	51
D. Skala Pengukuran.....	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
1. Populasi Penelitian.....	55
2. Sampel Penelitian.....	55
F. Metode Pengumpulan Data.....	56
G. Metode Analisis Data.....	56
1. Analisis Deskripsi.....	57
a. Analisis Deskripsi Responden.....	57
b. Analisis Deskripsi Variabel.....	58
2. Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	58
a. Uji Validitas.....	58
b. Uji Reliabilitas.....	59
3. <i>Partial Least Square</i>	60
4. Langkah-Langkah Pengujian PLS.....	61
a. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	61
1) <i>Convergent Validity</i>	62
2) <i>Discriminant Validity</i>	62
3) <i>Composite Reliability</i>	62
b. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	63
1) R-Square.....	63
2) Q-Square.....	64

5. Uji Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif.....	66
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
2. Visi dan Misi PT. Telkom Indonesia.....	66
3. Struktur Organisasi.....	66
4. Deskripsi Responden.....	67
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	67
b. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	69
c. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	70
d. Deskripsi Variabel Kompensasi.....	71
e. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	73
f. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	73
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	74
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	74
a) Uji Validitas.....	74
a. <i>Convergent Validity</i>	74
b. <i>Discriminant Validity</i>	81
b) Uji Reliabilitas.....	84
a. <i>Composite Reliability</i>	84
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	86
a. <i>Goodness of fit Model</i>	86

1) R-Square.....	86
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	86
C. Pembahasan.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Target dan Realisasi Pemasangan Produk.....	2
1.2	Data Keluhan Pengguna Jaringan Indihome.....	3
1.3	Rekapitulasi Laporan Upah Karyawan.....	5
1.4	Rekapitulasi Hasil Kuisioner Prasurve.....	6
2.1	Penelitian Terdahulu.....	41
3.1	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	51
3.2	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	52
3.3	Operasionalisasi Variabel Kompensasi.....	53
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	54
3.5	Pengukuran Skala Likert.....	55
3.6	Evaluasi Model Pengukuran.....	61
3.7	Evaluasi Model Struktural.....	64
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	68
4.2	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	69
4.3	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	70
4.4	Deskripsi Variabel Kompensasi.....	71
4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	73
4.6	<i>Outer Loading</i>	77
4.7	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	80
4.8	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	82
4.9	Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	83
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterium)</i>	84
4.11	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	85
4.12	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	85
4.13	Nilai R-Square.....	86
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis.....	87

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual.....	46
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	78
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	81
4.3	Hasil Uji <i>Bootsrapping</i>	86



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	96
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	102
Lampiran 3	Rekapitulasi Karakteristik Responden	110
Lampiran 4	Hasil Karakteristik Responden.....	112
Lampran 5	Output PLS.....	113
Lampiran 6	Hasil Pengolahan data.....	119

