

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1. Kesimpulan

Kesimpulan penelitian ini didasarkan pada hasil penelitian, analisis serta pembahasan tentang pengaruh variable-variabel bebas yaitu lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap variable terikat yaitu yaitu intensi *turnover* di PT.Multicon Indrajaya Terminal. Berdasarkan hasil analisa dapat simpulkan sebagai berikut:

- 1) Lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan tingkat korelasi lingkungan kerja fisik lebih tinggi dari lingkungan kerja non fisik. Hal ini menunjukkan semakin kondusif lingkungan kerja terbentuk dalam perusahaan, maka akan semakin meningkatkan intensi *turnover*
- 2) Komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap intensi *Turnover* dengan tingkat korelasi variabel komitmen berkelanjutan lebih tinggi dari komitmen afektif dan komitmen normative. Hal ini menunjukkan semakin tinggi komitmen organisasi yang ditunjukkan oleh karyawan, maka akan semakin meningkatkan intensi *turnover* karyawan
- 3) Berdasarkan hasil pengujian hipotesis keterlibatan lingkungan kerja dan komitmen organisasi secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan

terhadap Intensi *turnover* dengan tingkat korelasi variable involuntary *turnover* lebih tinggi disbanding dengan variable lainnya.

Dari hasil penelitian yang diperoleh, faktor lingkungan kerja dan komitmen organisasi yang berpengaruh signifikan secara positif terhadap intensi *turnover* karyawan, dimana semakin tinggi faktor lingkungan kerja serta komitmen organisasi akan meningkatkan intensi *turnover* karyawan, hal ini bertolak belakang dengan hipotesis sebelumnya yang mengemukakan bahwa faktor lingkungan kerja dan komitmen organisasi akan berpengaruh signifikan secara negative terhadap intensi *turnover* karyawan. Hal ini dapat terjadi seiring dengan meningkatnya baik lingkungan kerja maupun komitmen organisasi yang ada diperusahaan mempengaruhi pula kebijakan serta tuntutan dari manajemen organisasi terhadap karyawan sehingga faktor-faktor tersebut akan mempengaruhi intensi *turnover*.

## 6.2. Saran

- 1) Lingkungan kerja khususnya lingkungan kerja non fisik perlu mendapat perhatian dari perusahaan disamping lingkungan kerja fisik, hal ini dapat diupayakan dengan melakukan perbaikan hubungan kerja serta membangun komunikasi yang baik dalam upaya untuk meningkatkan kenyamanan pegawai dalam bekerja.
- 2) Perusahaan perlu untuk mengkaji serta meningkatkan komitmen organisasi yang diperlukan pegawai bagi keberlangsungan dan kemajuan organisasi dalam hal ini khususnya komitmen afektif dan komitmen normative melalui

keterlibatan secara aktif dari karyawan serta meningkatkan kesadaran karyawan terkait tugas dan tanggung jawabnya didalam pekerjaan.

- 3) Perusahaan perlu untuk mengkaji lebih lanjut tingkat *turnover* yang terjadi diperusahaan khususnya pada involuntary turnover disamping intensi *turnover* lainnya melalu kebijakan / regulasi serta pengembangan kemampuan karyawan.
- 4) Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan hal-hal sebagai berikut :
  - a) menambahkan faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini yang dapat mempengaruhi intensi *Turnover* pegawai seperti : gaji, fasilitas, usia, perbedaan generasi, kebijakan manajemen, politik di kantor serta faktor-faktor lainnya yang mempengaruhi intensi *turnover* karyawan.
  - b) Memperluas sampel yang digunakan, dengan beberapa observasi pada beberapa perusahaan yang heterogen baik disektor yang sama maupun lintas sektor
  - c) Menggunakan pengukuran yang dapat mengestimasi lebih baik dengan menggunakan penelitian kualitatif.