

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Konsumen yang Menghubungi Call Center 2014 ...	2
Tabel 1.2	Data Konsumen yang Menghubungi Call Center 2015	3
Tabel 1.3	Paket – Paket Harga	5
Tabel 1.4	Penjualan Mobil baru dan bekas Maybank Finance.....	5
Tabel 1.5	Tabel pembiayaan Mobil Baru dan Bekas Maybank Finance.....	6
Tabel 1.6	Laporan Keuangan PT.Maybank Indonesia Finance	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Definisi Operasionalisasi Variabel.....	34
Tabel 3.2	Jumlah Populasi di JATABEK.....	40
Tabel 3.3	Matrik Kolerasi Dimensi	50
Tabel 4.1	Komposisi Karyawan Maybank Finance	58
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	61
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Indikator Penelitian	66
Tabel 4.5	Kolerasi Antar Variabel	69
Tabel 4.6	Uji t dan Uji F dan Koefisien Determinasi Jalur Model 1	72
Tabel 4.7	Uji t dan Uji F Jalur dan Koefisien Determinasi Model 2	74
Tabel 4.8	Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total	76
Tabel 4.9	Matrik Analisis Korelasi Antar Dimensi	78