

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Aplikasi IT-POSSIBLE.....	5
Gambar 1.2	Chart Jumlah Unduh Aplikasi.....	6
Gambar 2.1.	Daftar Klien.....	15
Gambar 3.1.	4P dan 3C TQM menurut Oakland.....	26
Gambar 3.2.	Kerangka Pemikiran Variabel Penelitian.....	68
Gambar 5.1	Chart hasil pengolahan data variabel Total Quality Management (TQM)....	87
Gambar 5.2	Chart hasil pengolahan data variabel Kepemimpinan.....	89
Gambar 5.3	Chart hasil pengolahan data variabel Produktifitas.....	90
Gambar 5.4	Chart hasil pengolahan data variabel Kinerja Perusahaan.....	91
Gambar 5.5	Grafik scatterplot.....	97