

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberkati penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Total Quality Management (TQM), Kepemimpinan dan Produktifitas Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT. Kita Bisa Teknologi”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen.

Ucapan terima kasih, rasa hormat dan penghargaan yang tulus penulis mempersembahkan kepada:

- 1) Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, koreksi, ilmu dan pengalamannya kepada peneliti.
- 2) Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya, M.Com Ketua Sidang pada saat peneliti melakukan Ujian Sidang Tesis.
- 3) Dr. Rosalendo Eddy Nugroho, MM Dosen penguji sidang pada saat peneliti melakukan Ujian Sidang Tesis.
- 4) Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, beserta segenap jajarannya.
- 5) Dr. Aty Herawati, Msi Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
- 6) Segenap Dosen Fakultas Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
- 7) Seluruh staf akademik Program Pascasarjana dan rekan-rekan angkatan 25 Universitas Mercu Buana Jakarta, Kelas Menteng Sabtu.
- 8) Pihak management dan staff PT. Kita Bisa Teknologi yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tesis ini.
- 9) Theo John Rumambi (alm) dan Roosjeane Kereh sebagai orang tua dari peneliti yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.

- 10) Febrina Rumambi, Ocha, Tania sebagai kakak, adik dan keponakan yang selalu memberi dukungan dalam pengerjaan tesis ini.
- 11) William Kereh sebagai paman dari peneliti yang selalu mendorong untuk mendahulukan tesis ini dari pada hal lain dan memberikan dukungan dalam pengerjaan tesis ini.
- 12) Maradona sebagai teman yang selalu membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.
- 13) Christine Siahaan yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam penyelesaian tesis ini.
- 14) Teman-teman yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah setia mendukung peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.
- 15) Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab kuisioner dan wawancara dengan peneliti.
- 16) Dan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi yang sangat berarti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang manajemen operasi dan bagi kepentingan bangsa dan negara.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Januari 2019

Peneliti,

(Raymond Henry Rumambi)