

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh *Total Quality Management* (TQM), Kepemimpinan dan Produktifitas Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT. Kita Bisa Teknologi
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Raymond Henry Rumambi
NIM : 55114110093
Tanggal : 14 Januari 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Januari 2019



(Raymond Henry Rumambi)