



**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM),
KEPEMIMPINAN, DAN PRODUKTIFITAS TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. KITA BISA
TEKNOLOGI**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Magister**

Oleh
RAYMOND HENRY RUMAMBI
55114110093

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**