



**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM),  
KEPEMIMPINAN, DAN PRODUKTIFITAS TERHADAP  
KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. KITA BISA  
TEKNOLOGI**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Magister**

Oleh  
**RAYMOND HENRY RUMAMBI**  
55114110093

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2019**