# KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu wata'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya, peneliti sudah dapat menyelesaikan penelitian dalam rangka penyusunan Tesis. Penelitian ini berjudul **"Analisis Penurunan *Defect Ratio* Pada Produk Dry SLS di Industri Surfaktan dengan Pendekatan Metode Six Sigma".** Tesis ini akan diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian telah mendapat bimbingan, pengarahan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. Lien Herliani Kusumah, MT sebagai Pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan memberi motivasi dalam penyusunan Tesis ini.
2. Dr. Ir. Sawarni Hasibuan, MT selaku Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan, arahan, dan membagi ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian penelitian ini.
3. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
4. Prof. Dr. Didik Junaidi Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan dan fasilitas pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana
5. Para Guru Besar Universitas Mercu Buana selaku dosen yang telah memberikan kuliah dan tugas lain guna pendalaman materi kuliah; dan rekan-rekan mahasiswa sebagai pendamping diskusi dalam belajar
6. Segenap Karyawan dan Managemen PT KCI yang telah banyak membantu dalam pengambilan data melalui berbagai tahapan sampai didapatkan data sehingga dapat disusun sebagai data hasil dari penelitian ini dengan sangat



https://lib.mercubuana.ac.id/id

baik sampai pada akhir dari penyusunan penelitian ini dan rekan-rekan lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan dorongan, arahan dan bimbingan, sehingga penelitian ini dapat tersusun dengan baik.

7. Kepada Orang tua Hari Sudarmadi, Tini Supartini dan Yuni Haryanti, yang telah membesarkan, dan sabar mendidik peneliti, dan anggota keluarga lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.
8. Kepada Seluruh Rekan Magister Teknik Industri angkatan 19 yang telah menjadi teman, sahabat, kaka, saudara, pembimbing, pembina dan orang tua selama 2 tahun di Universitas Mercubuana

Penelitian ini sudah dibuat dengan sungguh-sungguh untuk mengikuti kaidah-kaidah penelitian ilmiah sebagaimana telah diatur dalam buku pedoman yang merupakan kebijakan Kepala Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana. Di sisi lain adanya keterbatasan kemampuan teknis maupun metodologis, tentu di dalam proposal penelitian ini masih terdapat kekurangan. Semoga semua pihak dapat membantu penyempurnaannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2018

Hadiman Nurdin



https://lib.mercubuana.ac.id/id